

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY a REKLAMAČNÍ ŘÁD, platné k 1.1.2017

(počet stran 2)



1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky obchodu a služeb firmy: Kalenda Jan (KalMont Litvínov), Podkrušnohorská 277, Litvínov, 436 03, IČ:88667847 (Neplátce DPH), zapsaný v ŽÚ MÚ Litvínov, e-mail: info@kalmont.cz, tel.:605421978 (dále jen jako „dodavatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, popř. kupní smlouvy či objednávky (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé je prodej a (nebo) služby, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno ve smlouvě či příloze smlouvy. Odběratel je povinen souhlas s uvedenou smlouvou či přílohou smlouvy stvrdit svým podpisem. Smlouva je pro obě smluvní strany závazná dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Smlouva o dílo může být nahrazena řádnou zálohovou fakturou nebo objednávkou s uvedenými požadavky prováděného díla. Dnem uhrazení zálohové faktury stvrzuje objednatel souhlas a porozumění znění zálohové faktury jakožto smlouvy, stejně tak i VOP, čímž smlouva vstupuje v platnost.
4. Odběratel dle bodu 2 nebo 3 VOP stvrzuje správnost údajů a prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, a že je plně svéprávný.
5. Právní vztahy odběratele a dodavatele se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, jakož i souvisejícími předpisy.
6. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat odběrateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Odběratel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a po převzetí uhradit smlouvenou finanční částku.
7. Smlouvu lze měnit po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky, které nabývají platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
8. Jestliže si objednatel provádí návrh či zaměření sám, ručí si za udané hodnoty či výrobní rozměry. Uvedené rozměry jsou brány jako výrobní, není-li uvedeno jinak.
9. Odběratel umožní dodavateli k řádnému provádění díla vstup do míst výkonu díla a umožní mu odběr elektrické energie a vody.
10. Odběratel je povinen zabezpečit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla.
11. Předmětem smlouvy jsou veškeré uvedené položky (zboží, služby) ve smlouvě o dílo. Předmětem smlouvy není revizní správa, kolaudační rozhodnutí či prohlídka dané platnými normami apod., není-li uvedeno jinak. V případě absence potřebných revizních a kolaudačních zpráv dle platných norem nebo odborného provedení ochrany před bleskem a elektrostatické elektřiny dle platných norem v případě montáže anténní techniky, veškerá rizika vyplývající z tohoto pochybení přechází na odběratele.
12. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním odběrateli. Odběratel je povinen provedené dílo převzít. Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí stvrzení objednávky (předávacího protokolu) podpisem odběratele nebo uhrazením smlouveného doplatku.
13. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy, obzvláště jedná-li se o zboží vyrobené či upravené na míru (dle přání odběratele) nebo zboží atypické. V případě neuhrazení požadované zálohy nevzniká odběrateli nárok na dodání zboží či provedení smlouvených úkonů. Je-li odběratel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla. Je-li odběratel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 30 dnů ode dne podpisu smlouvy či objednávky nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.
14. Při předání díla je sepsán předávací protokol, který odběratel stvrdí svým podpisem s příp. vyjádřením k dílu. Odběratel provede hotovostní platbu, na základě které obdrží stvrzenku (paragon), není-li uvedeno jinak. V případě neuhrazení díla dle smlouvy je dodavatel oprávněn provést demontáž dodaných dílů a veškerá rizika z toho úkonu (montážní otvory, lepidlo apod.) nese odběratel.
15. Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného na přání odběratele či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí. Jedná se zejména o zboží vyrobené na míru (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu, náhradní díly na objednávku apod.).
16. Uhrazením příslušné platby bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet dodavatele. Bude-li odběratel v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, zavazuje se dodavateli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.
17. Veškeré zboží zůstává do úplné úhrady ve vlastnictví dodavatele. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá odběrateli až úplným uhrazením celkové ceny díla (hotově nebo dnem připsání částky na účet dodavatele).
18. Objednatel je v případě nejasností při předání díla oprávněn pozastavit zádržné v max. výši 5 % z celkové fakturované částky. Objednatel je povinen zádržné uhradit ihned po odstranění veškerých vad či nedodělků, byli-li dodavatelem uznány jako reklamovatelné.
19. V případě marného výjezdu vinou odběratele, může být odběrateli účtována náhrada škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoj dle platného ceníku.
20. Odběratel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely v souladu s právním řádem ČR.
21. Ke vzájemné korespondenci budou použity doručovací nebo e-mailové adresy obou smluvních stran uvedené ve smlouvě.
22. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem, který je rovněž k dispozici u dodavatele při podpisu objednávky nebo na webu: www.kalmont.cz
23. Dodavatel si vyhrazuje právo na odstoupení smlouvy bez udání důvodu. Následně je povinen vyrovnat své finanční závazky vůči odběrateli do 10 pracovních dnů.
24. Uzavřením kupní smlouvy odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy (objednávky).
25. Pokud se kterékoli ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Odběratel je povinen dodržovat pokyny pro správnou obsluhu a údržbu a bezpečnostní pokyny dle dodaného návodu včetně pravidelných ročních servisních prohlídek, není-li uvedeno jinak.
2. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku v zákonem dané délce.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním či nedostatečnou údržbou a na běžné opotřebení.
4. Reklamovatelné jsou vady, které brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav.
5. V případě požadavku pravidelných servisních prohlídek, je nezbytné pro uplatnění záruky jejich dodržování.
6. Záruční doba neběží po dobu prodloužení úhrady ceny díla. Tato skutečnost však nemá vliv na skončení záruční doby od předání díla.
7. Dodavatel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, vyšší mocí, živelnou událostí (záplavy, vítr, srážky, statická elektřina apod.), mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany odběratele nebo třetí osoby.
8. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na zboží či montážních prvcích nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy.
9. Odběratel je povinen oznámit závadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit a zajistit, aby nedošlo k dalšímu poškození.
10. Dodavatel je povinen závadu na své náklady odstranit do 30 dnů od přijetí řádného písemného oznámení.
11. Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou a musí obsahovat kontaktní informace o odběrateli včetně adresy a telefonního kontaktu, přesný popis závady nebo jejího projevu, příp. zřetelná fotografie ve formátu JPG v případě zaslání na e-mail..
12. Záruční doba počíná běžet prvním dnem následujícím po dni předání a převzetí díla nebo zboží, popř. dnem, kdy měl odběratel povinnost dílo či zboží převzít.
13. Doba vyřízení reklamace 30 dnů může být prodloužena o dobu nezbytně nutnou pro výrobu nových částí, dodání nových dílů výrobcem či v případě, kdy technologické podmínky nutné k provedení opravy nedovolí její provedení do 30-ti dnů od nahlášení (klimatické podmínky apod.). Toto ustanovení se neaplikuje ve vztahu k odběrateli, který je spotřebitelem, kdy může být doba vyřízení reklamace ke konkrétní vadě prodloužena po dohodě smluvních stran v rámci reklamačního řízení.
14. V případě, že odběratelem reklamovaná závada není uznána jako oprávněná, je dodavatel oprávněn požadovat veškeré vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (cestovné, poštovné, soudní a správní poplatky, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky apod.). Toto ustanovení se neaplikuje ve vztahu k odběrateli, který je spotřebitelem.
15. Pro podání reklamace je nutné doložení oprávněnosti záruční opravy např. účtenkou či fakturou.
16. Pro řádné odstranění závad nahlášené reklamace je odběratel povinen zajistit součinnost při jejím řešení.
17. V případě nejasností s reklamací je dodavatel oprávněn výrobek s vadou odvézt k odbornému posouzení výrobcem, pořídit fotodokumentaci či jiné datový záznam a provést reklamační zápis, se kterým je odběratel seznámem, což potvrdí svým podpisem. V případě nesoučinnosti odběratele nelze zajistit zdárné vyřešení příp. reklamace a tato může být z tohoto důvodu zamítnuta.
18. V případě požadavku odběratele o provedení demontáže výrobků či jejich úpravy např. při změně objednávky v průběhu realizace, nese veškerá rizika objednatel (např. otvory po šroubcích, lepidlo na spojích apod.).
19. Podmínkou přijetí reklamace a její vyřízení, v případě uznání její oprávněnosti, je plné uhrazení závazků odběratele. Toto ustanovení se neaplikuje ve vztahu k odběrateli, který je spotřebitelem.
20. Vady vyloučené z reklamace. Jako reklamovatelné nemohou být uznány vady vzniklé:
  - A. mechanickým poškozením, neodbornou montáží či úpravou, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží, neodbornou montáží zboží (neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž neprováděl dodavatel)
  - B. nevhodným užíváním výrobku
  - C. používáním v podmínkách, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti výrobků (např. zvýšená prašnost, vlhkost, teplota apod.)
  - D. poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílku aj.)
  - E. barevným nesouladem stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi
  - F. odlišným vizuálním provedením nově dodaných náhradních dílů, které však nemají vliv na funkčnost
  - G. na prvcích, které nějakým způsobem přesahují technické normy a byly vyráběny na výslovné přání zákazníka.
21. Za závady se u stínící techniky (horizontální a vertikální žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu apod.) nepovažuje:
  - I. Všeobecně:
    - a) částečné nebo celkové opotřebení výrobku
    - b) mechanické poškození výrobku nebo jednotlivých dílů, např. neodbornou montáží, poškození zviřaty nebo vlivy vyšší moci.
    - a) nedostatečné zatemnění - stínící technika neslouží k celkovému zatemnění, je určena pouze k zastínění. Jedná se o vlastnost výrobku.
    - b) omezené otevření okenního či dveřního křídla po montáži stínící techniky (např. rolety, žaluzie aj.) na křídlo okna či dveří
    - c) vzniklé montážní či fixační otvory, stopy lepidla či lepicí pásky nutné pro montáž stínící techniky a jiných komponent.
    - d) rozdílnost v plynulosti ovládání a slyšitelných výjevů ovládacích prvků při ovládání jednotlivých výrobků
    - e) změna vlastností vlivem stárnutí a působením UV záření
  - II. Horizontální žaluzie:
    - a) nedoklápění lamel (mezi lamelami žaluzie nesmí být při kolmém pohledu vidět na rovinu skla)
    - b) mezera mezi horní lamelou a ovládacím profilem a mezera mezi spodním těžítkem a spodní zasklívací lištou
    - c) rozdílnost doklápění jednotlivých lamel a jednotlivých žaluzií
    - d) světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 3 mm na každé straně (měřena nejmenší vzdálenost hrana lamely – nejbližší vzdálenost k zasklívací liště u plastovýchoken nebo hrana těsnění u jiných oken).
    - e) rozměrové výškové vlastnosti, které nemají vliv na funkčnost výrobku, za vadu není považováno až pět spodních volně ložených lamel na těžítku žaluzie při jejich maximálním stažení,
    - f) šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pásky je dán hodnotou +/- 3 mm
  - III. Vertikální žaluzie:
    - c) nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět)
    - d) rozdílnost doklápění lamel jednotlivých žaluzií
    - e) rozměrové vlastnosti, které jsou shodné s údaji v objednávce. Celkové rozměry jsou při zaměření konzultovány s objednatelem a pro správný chod výrobku je nutný odstup od bočních stěn (či jiných překážek) a od podlahy či jiné vyvýšené překážky (cca 2 – 10cm).
  - IV. Síť proti hmyzu:
    - a) částečné netěsnosti rámu sítě na straně srazu v horní a dolní části dvoukřídlého okna nebo na štulpovém sloupeku (střední vertikální sloupek křídla dvoukřídlého okna). Síť jsou určeny proti létajícím hmyzu. Případný průlez drobného hmyzu není důvod k reklamaci.
    - b) rozměry sítě v případě, že v místě osazení do rámu okna není po obvodu mezi rámem sítě a rámem okna mezera větší než 3mm.

### Adresa pro písemné uplatnění reklamace:

Kalenda Jan – KalMont  
Podkrušnohorská 277  
436 03 Litvínov

V případě zaslání reklamace na e-mail: [info@kalmont.cz](mailto:info@kalmont.cz), doporučujeme ověření přijetí reklamace. Tel.: 605 421 978.