

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, platné k 1.1. 2024

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky obchodu a služeb firmy:

Kalenda Jan
Podkrušnohorská 277
Litvínov, 436 03
IČ:88667847 Neplátce DPH
Zapsaný v živnostenském rejstříku MÚ Litvínov
ID: mwkvccx
e-mail: info@kalmont.cz
tel.: 605421978

(dále jen jako „dodavatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem (objednatelem) na straně druhé jsou služby a prodej, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno ve smlouvě či v její příloze. Smlouva je pro obě smluvní strany závazná dnem podpisu obou smluvních stran, uhrazením zálohy dle bodu 6 nebo doložitelnou komunikací u objednávek malého rozsahu.
3. Odběratel je povinen uvést platné kontaktní údaje včetně adresy a telefonního čísla, příp. e-mail, IČ a DIČ a provést kontrolu správnosti veškerých údajů uvedených ve smlouvě a následně na faktuře nebo účtence před zaúčtováním. V případě nesrovnalostí je povinen ihned informovat dodavatele v aktuálním účtovacím období.
4. Obchodní podmínky odběratele jsou pro dodavatele nezávazné. V případě, že jsou obchodní podmínky odběratele součástí objednávky a jsou v rozporu s podmínkami dodavatele, nemusí být objednávka ze strany dodavatele akceptována. Pokud je objednávka akceptována, souhlasí odběratel se zneplatněním obchodních podmínek odběratele a smlouva se řídí obchodními podmínkami dodavatele.
5. Ke komunikaci budou použity e-mailové adresy, aplikace vázané na telefonní číslo (SMS, WhatsApp) nebo datové schránky uvedené ve smlouvě o dílo.
6. Smlouva o dílo může být nahrazena zálohovou fakturou nebo objednávkou s uvedenými požadavky prováděného díla. Dnem uhrazení zálohy stvrzuje objednatel souhlas a porozumění údajů na příjmovém dokladu či zálohové faktuře, jakožto smlouvy, stejně tak i těchto VOP, čímž smlouva vstupuje v platnost.
7. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy, zejména u zboží vyráběného či upravovaného na míru. V případě neuhrazení požadované zálohy ke dni splatnosti smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.
8. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat odběrateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Odběratel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a při převzetí uhradit smlouvenou finanční částku, není-li ujednáno jinak.
9. Odběratel si ručí za udané rozměry a specifikaci, pokud si návrh či zaměření provádí sám. Uvedené rozměry jsou brány jako výrobní, není-li uvedeno jinak.
10. Odběratel je povinen umožnit dodavateli vstup do míst výkonu díla s dostatečným zajištěním pracovního prostoru a umožní mu odběr elektrické energie.
11. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnost práce a technologické postupy, což mu musí být odběratelem umožněno. Odběratel je povinen zajistit řádnou přípravu ploch pro montáž výrobků dle pokynů dodavatele (důkladné odstranění prachu, nečistot, odmaštění a přípravu ploch pro montáž lepením u rolet Premium).
12. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním odběrateli. Odběratel je povinen provedené dílo převzít. Převzetím celého dokončeného díla se rozumí řádná vizuální kontrola, kontrola funkčnosti a kompletnosti a následné stvrzení objednávky (předávacího protokolu) podpisem odběratele a uhrazením smlouvené částky. V případě zjištěných vad je odběratel povinen tyto uvést písemně do předávacího nebo reklamačního protokolu.
13. Dodavatel je povinen na žádost objednatele vydat při předání díla doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby v tištěné, písemné či elektronické podobě.

14. Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodání zboží upraveného či vyrobeného na „míru“ nebo přání odběratele a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu. Rovněž nelze u tohoto druhu zboží provádět dodatečné výrobní změny.
15. Odstoupení od smlouvy je odběratel povinen zaslat v písemné formě dodavateli a zavazuje se vypořádat finanční závazky za již realizovanou činnost, např. diagnostiku, zaměření, demontáž dílů, servis či provizorní zabezpečení, veškerý použitý materiál, dopravu apod., a to do 10 pracovních dnů.
16. Min. účtovaná částka za výjezd k objednateli bez materiálu a dopravy je uvedena v ceníku dopravy
17. Cena dopravy je účtována dle aktuálního ceníku dopravy, který je k dispozici na webu dodavatele <https://kalmont.cz> nebo bude cena sdělena na vyžádání. Není-li místo realizace uvedené v ceníku dopravy, je cena počítána jako nejrychlejší trasa autem po vozovkách vyšších tříd mimo placené úseky dle <https://mapy.cz>, a to ve výši 15Kč/km.
18. Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu na dopravu a servisní výjezd.
19. Za přepravu výrobků delších než 2,5 m je účtován příplatek ve výši 100Kč.
20. Marný výjezd vinou odběratele je odběratel povinen uhradit dle bodu 16 včetně dopravy dle ceníku dopravy, a to do 10 pracovních dnů od odeslání výzvy.
21. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o případné změně či zrušení sjednaného termínu realizace nebo o změně kontaktních údajů s dostatečným časovým předstihem.
22. V případě, že odběratel nesdělil dodavateli telefonní číslo umožňující vzájemnou komunikaci, nebo se dodavatel nemůže dovolat na uvedené telefonní číslo odběratele, příp. hovor není přijat před výjezdem na sjednanou zakázku, je dodavatel oprávněn zrušit již sjednaný termín realizace bez jakékoliv náhrady.
23. Zaměření „výrobků na míru“ (stínící technika, sítě proti hmyzu apod.) je případně realizace je prováděno zdarma, nedojde-li k realizaci, je odběratel povinen uhradit tento úkon dle ceníku prací uvedeném na <https://kalmont.cz> v souladu s bodem 16. Doprava je účtována vždy, není-li ujednáno jinak.
24. Při předání díla je odběratel povinen provést platbu dle sjednaných podmínek. Veškeré zboží zůstává do úplné úhrady ve vlastnictví dodavatele. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá odběratel až úplným uhrazením celkové ceny díla. V případě neuhrazení díla dle smlouvy je dodavatel oprávněn provést demontáž dodaných dílů a veškerá rizika z toho úkonu (montážní otvory, průrazy, lepidlo, stopy po de/montáži apod.) nese odběratel.
25. Úhradu za sjednanou službu či zboží je možné provést v hotovosti nebo bezhotovostně okamžitou platbou (bankovním převodem) není-li sjednáno jinak. Objednatel je povinen provést úhradu tak, aby dodavatel obdržel platbu nebo potvrzení o provedení platby na e-mail uvedený v bodu 1 přímo od banky objednatele před odchodem od objednatele. V ojedinělých případech může dodavatel přistoupit na úhradu pomocí směnky, kterou je objednatel povinen vlastnoručně podepsat.
26. Platba na fakturu je možná pouze na základě přijaté písemné objednávky či smlouvy o spolupráci a předchozí domluvě s dodavatelem, min. částku 5.000Kč. Faktura může být vydána v elektronické podobě dle zákona č.235/2004Sb, § 26. Splatnost faktury činí 10 dnů, není-li sjednáno jinak
27. Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání celé částky na bankovní účet dodavatele. Je-li odběratel v prodlení s úhradou, je povinen uhradit smluvní pokutu na podnět dodavatele ve výši 1000Kč + 0,5% za každý den prodlení a úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každou odeslanou upomínku a veškeré náklady vedoucí k řešení úhrady dlužné částky. Odběratel souhlasí s předáním pohledávky třetím osobám (vymáhací agentura, registr dlužníků apod.), pokud bude v prodlení více než 20 dnů od data splatnosti.
28. Odběratel je v případě nejasností nebo zjištěné vady při předání díla oprávněn pozastavit zádržné v max. výši 10 % z částky za dotčené zboží či službu.
29. V případě servisu výrobků v havarijním stavu, zkorodovaných či mechanicky poškozených nebo výrobků starších 5 let přechází riziko na odběratele a to bez nároku na náhradu.
30. Za výjezd na havarijní servis do 48h od nahlášení závady v běžné pracovní době je účtován příplatek ve výši 1000Kč.
31. Za servis mimo pracovní dobu v pracovní dny je účtován příplatek ve výši 50% a za servis mimo pracovní dny příplatek ve výši 100%.

32. Ceny nejběžnějších úkonů – servis, montáž, údržba, zaměření, diagnostika, jsou uvedeny v ceníku prací uvedeném na <https://kalmont.cz>
33. Cenová nabídka stínící a insekticidní techniky na základě zaslaných rozměrů a požadavků v běžném rozsahu zaslaná na email je zpracována zdarma. Platnost cenové nabídky je 14 dnů, není-li uvedeno jinak. Uvedené ceny platí vždy pro uvedený objem zakázky. Ceny neobsahují vícepráce.
34. Za standardní montáž je považována montáž dle běžných technických postupů (např. standardní hmoždinky a spojovací materiál).
35. Za standardní demontáž je považována demontáž dle běžných technických postupů bez nutností odvrtání, řezání či broušení nebo použití speciálního nářadí.
36. Servisem je myšleno uvedení do funkčního stavu s ohledem na technický stav za předpokladu standardní demontáže a montáže.
37. Provizorní servis je prováděn je-li to technicky možné a pouze na žádost odběratele, který nese veškerá rizika (bez náhrady). Jsou dočasně použité běžně dostupné náhradní díly do doby, kdy budou k dispozici díly požadované specifikace. V tomto případě není garantována bezpečnostní odolnost a plnohodnotná funkčnost. Může se i jednat o zápůjčku dílů kování.
38. Úkony nad rámec běžné administrativy (např. odborné posouzení např. pro pojišťovnu, bytové družstvo aj.) jsou zpoplatněny částkou ve výši 1000Kč/ks + doprava dle ceníku.
39. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem.
40. Dodavatel si vyhrazuje právo na zpracování objednávky až po vzájemném finančním vyrovnání předchozích vydaných faktur a pohledávek, dále na odstoupení smlouvy bez udání důvodu, finanční závazky je povinen vyrovnat do 10 pracovních dnů.
41. Ke zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele, který by mohl být odvolán. Informace ohledně zpracování osobních údajů dle GDPR jsou k dispozici níže.
42. Uzavřením smlouvy odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit.
43. Pokud se kterékoliv ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Odběratel je povinen dodržovat pokyny k obsluze a údržbě a bezpečnostní pokyny předané při předání díla.
2. Odběratel je povinen provést řádně vizuální kontrolu a ověřit kompletnost a funkčnost výrobků při převzetí díla. Viditelné vady (např. deformace, poškrábání, znečištění) a kompletnost je nutné reklamovat při převzetí díla, nejpozději však písemně (viz. bod 4 níže) do 24h od předání díla, jinak se má za to, že výrobky byly dodány v bezvadném vizuálním a kompletním stavu. Následně již není možné viditelné vady a nekompletnost výrobku reklamovat.
3. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku v zákonem dané délce, není-li písemně sjednáno jinak.
4. Oznámení o vadách musí být dodavateli doručeno písemně na e-mail, WhatsApp, SMS, nebo doporučeně poštou. Musí obsahovat kontaktní informace odběratele včetně adresy montáže a telefonního kontaktu, datum realizace, kopie dokladu o uhrazení objednávky, přesný popis závady nebo jejího projevu, doporučuje se včetně detailní fotopřílohy. Soubory a MMS s přílohou bez identifikace odesílatele nejsou přijímány.
5. Záruční doba počíná běžet předáním díla nebo zboží, popř. dnem, kdy měl odběratel povinnost dílo či zboží převzít.
6. Záruční lhůta se vztahuje na vady výrobku, nikoliv na opotřebení, znečištění, poškození např. vlivem používání či údržby v rozporu s Pokyny k obsluze a údržbě.
7. V případě dodání a výměny náhradního dílu se záruka vztahuje pouze na tento díl.

8. Oprávněné jsou vady, které brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav.
9. V případě požadavku pravidelných odborných servisních prohlídek a údržby je nezbytné pro uplatnění záruky jejich dodržování. Není-li uvedeno jinak, je servisní interval údržby stavebních výplní (okna, dveře) následující: v běžném bytovém sektoru (spotřebitel): min. 1 x ročně nebo dříve v případě zjištění závady, v režimu četného používání (např. vstupní dveře bytových domů) a v nebytovém sektoru min. 1x za 6 měsíců nebo dříve v případě zjištění závady.
10. Záruční doba neběží po dobu prodlení úhrady ceny díla, což však nemá vliv na skončení záruční doby od předání díla.
11. Dodavatel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, nedodržením předepsaných technických postupů při montáži stavebních výplní, nedodržením pokynů či zanedbáním přípravy montážních ploch odběratelem, vyšší mocí, živelnou událostí (záplava, vítr, požár, srážky apod.), mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem.
12. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé deformací rámu, pohybem stavební konstrukce či z důvodu chybné montáže stavební výplně (okno, dveře).
13. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na výrobcích či montážních a regulačních prvcích nebudou prováděny dodatečné úpravy a změny nastavení.
14. Odběratel je povinen oznámit závadu bez zbytečného odkladu a zajistit, aby nedošlo k dalšímu poškození.
15. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli, který není spotřebitelem veškeré vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (cestovné, poštovné, soudní a správní poplatky, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky apod.), pokud není uznána jako oprávněná,
16. Dodavatel neručí v případě montáže nebo mechanického zásahu do stavební konstrukce (stěna, strop, podhled aj) za nesoudržnost a pevnost materiálu či konstrukce, příp. praskliny, odloupenutí malby či zdiva nebo uvolnění konstrukce nelze reklamovat.
17. Pro řádné odstranění závad nahlášené reklamace je odběratel povinen zajistit součinnost při jejím řešení.
18. Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést záznam i fotodokumentaci a reklamovaný výrobek demontovat a odvézt k odbornému posouzení nebo k opravě.
19. Podmínkou přijetí reklamace a její vyřízení, v případě uznání její oprávněnosti, je plné uhrazení závazků odběratele, který není spotřebitel.
20. Dodavatel je povinen závadu na své náklady odstranit do 30 dnů od přijetí řádného písemného oznámení. Doba vyřízení reklamace 30 dnů může být prodloužena pouze po dohodě smluvních stran v rámci reklamačního řízení.
21. Vady vyloučené z reklamace:
 - A. Vady vzniklé:
 - I. mechanickým poškozením,
 - II. neodbornou montáží či úpravou (neodbornou montáží se rozumí montáž, kterou neprováděl dodavatel.
 - III. nedodržením řádné přípravy montážních ploch odběratelem dle pokynů (zejména pro montáž rolet Premium včetně varianty Den a noc lepením, je nutné dodržení absolutní čistoty montážní plochy, aby byla zaručena požadovaná pevnost lepeného spoje). Jsou-li na lepicí pásce po samovolném odlepení výrobku nečistoty či prach, nebyly splněny odběratelem pokyny pro přípravu montážní plochy. Ponechané nečistoty z montážní plochy (jemný prach, mastnota apod.) snižují lepivost a styčnou montážní plochu.
 - IV. nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží.
 - B. Vady vzniklé hrubým zacházením, vandalismem či poškozením z důvodu nedodržování pokynů k obsluze či údržbě:
 - I. poškození při průvanu nebo skřípnutím textilie, lamel či ovládání např. do okna či dveří,
 - II. vytržení ovládacího řetízku z mechanismu, mechanické poškození spojek řetízků a omezovacích zárážek
 - III. uvolnění / vytržení vodícího lanka, fixačního kolíčku např. při chybné manipulaci, nešetrném mytí oken apod.,
 - IV. stržení závitů jemných fixačních šroubků vodících lanek rolet a žaluzií

- V. zjevné mechanické poškození a deformace
 - VI. nadměrné zvlhnutí nebo namočení navíjecích pásků žaluzie nebo textile, u kterých je zakázáno mokré čištění, poškození parním čištěním (též přepálení vodících lanek).
 - C. Vady vzniklé používáním v podmínkách a prostředí, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti výrobků (např. prašnost, vlhkost, teplota, kyselé nebo zásadité prostředí, mastnota, pára, kontakt s tekutinami, UV záření apod.),
 - D. Vady vzniklé změnou vlastností vlivem kontaktu s agresivními, kyselými, zásaditými, mastnými a chemickými látkami nebo s látkami, které vylučuje hmyz, zvířata a rostliny.
 - E. Vady vzniklé poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílku aj.)
 - F. Vady vzniklé barevným nesouladem stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi či dodané v časovém rozestupu
 - G. Drobné vizuální vady povrchu mechanismu, lamel či textile, které jsou viditelné ze vzdálenosti méně než 2m a nebrání běžnému používání (drobný uzlík v textilií, vlasová rýha v barvě, drobná nerovnost apod.)
 - H. Odlišné vizuální provedení nově dodaných náhradních dílů, které však nemá vliv na funkčnost.
 - I. Vady vzniklé nedodržením správné přípravy montážních ploch, nebyla-li sjednána ve smlouvě příprava dodavatelem
 - J. Otvory (zbytky lepidla či tmelu) vzniklé demontáží výrobku nebo následnou úpravou na žádost odběratele
 - K. Vady na výrobcích, které nějakým způsobem přesahují běžné výrobní rozměry či technické normy a byly vyráběny, upravovány, nebo jejichž montáž byla prováděna na výslovné přání zákazníka bez záruky.
22. Za závady či nedostatky se u interiérové stínící techniky a sítí proti létajícímu hmyzu nepovažuje:
- I. Všeobecně:
 - a) tvar výrobku neodpovídající výplním (okna, dveře), otvorům či zdíva apod., které nejsou pravoúhlé (s výjimkou atypických výrobků) a (nebo) nejsou ve vodorovné či kolmé rovině. Výrobky (s výjimkou atypických) jsou dodávány v pravoúhlém provedení a jsou vyráběny dle nejmenšího naměřeného rozměru s níže udávanou tolerancí rozměrů.
 - b) v případě demontáže původních komponent stínící techniky (např. žaluzie, rolety, sítě aj.) a montáže nových komponent stínící techniky není možné reklamovat viditelné montážní otvory z původních komponent. Spodní otvory pro fixaci vodících lanek horizontálních žaluzií jsou použity i pro nové komponenty, není-li sjednán jiný postup. Jelikož jsou využity původní otvory pro fixaci vodícího lanka, nelze reklamovat odchylku umístění.
 - c) nedostatečné zatemnění, stínící technika neslouží k celkovému zatemnění, ale je určena pouze k zastínění. Jedná se o technickou vlastnost výrobku. V případě dodání zatemňovací textile není garantováno zatemnění samotným mechanismem ani mezer, vizuálními netěsnostmi či průsvitem mezi textilií, mechanismem a montážní plochou.
 - d) omezené otevření okenního či dveřního křídla po montáži stínící techniky (rolety, žaluzie aj.) na křídlo okna či dveří, kdy dojde ke kontaktu mechanismu stínící techniky s bočním ostěním. Jedná se o rozměrovou vlastnost výrobků, viz. objednávka. Příp. přizpůsobení ostění (vysekání a zapravení kapes) si zajišťuje odběratel na vlastní náklady.
 - e) vzniklé montážní či fixační otvory, stopy lepidla či lepicí pásky nutné pro montáž stínící techniky a jiných komponent.
 - f) mezera mezi textiliemi či lamelami při montáži stínící techniky vedle sebe, jedná se o technickou vlastnost výrobku
 - g) změna barvy či odstínu textile při prosvícení světelným zdrojem, z důvodu lomu či rozkladu světelného spektra
 - h) rozdílnost v plynulosti ovládání a slyšitelných projevů ovládacích prvků při ovládání jednotlivých výrobků
 - i) odlišná funkčnost, provedení nebo technické vlastnosti výrobků ve srovnání s výrobky jiného výrobce, typu či výrobků
 - j) uvolnění plastových krytek, např. dolní krytka na vodící liště rolety Premium, krytky profilů či šroubů. Krytky jsou pouze nasazeny. Nalepení uživatelem pomocí silikonu nebo lepicí pásky je povoleno bez ztráty záruky.

- k) při montáži rolet lepením může být omezen následný servis okna či dveří, příp. demontáž pouze na riziko objednatele
 - l) konstrukční odchylky dané výrobním postupem při výrobě atypických (nepravoúhlých, zaoblených) výrobků: větší mezery mezi lamelami a ovládacím profilem / těžítkem, částečně nebo jednobodově upevněné lamely horizontálních žaluzií, odlišný ovládací profil, ovládání a odstín. Dle provedení může být omezeno vytahování, stahování či naklápění lamel. V toleranci je mezera (průsvit) mezi lamelami a zasklívací lištou do 8 mm na každé straně.
 - m) nevhodná volba výrobku odběratelem, dodavatel nenese žádnou zodpovědnost za výběr výrobků odběratelem.
- II. Horizontální žaluzie:
- a) nedoklápění lamel (platí pravidlo, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět), nelze reklamovat běžné prosvítání světla mezi lamelami, jelikož se jedná o stínící techniku, nikoli zatemňovací techniku.
 - b) mezera mezi horní lamelou a ovládacím profilem a mezera mezi spodním těžítkem a spodní zasklívací lištou
 - c) rozdílnost doklápění jednotlivých lamel a jednotlivých žaluzií
 - d) světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 3 mm na každé straně (měřena nejbližší vzdálenost k zasklívací liště u plastových oken nebo hraně těsnění u jiných oken). U atypických žaluzií je tolerance 10 mm.
 - e) rozměrové výškové vlastnosti, které nemají vliv na funkčnost výrobku, za vadu není považováno až pět spodních volně ložených lamel na těžítku žaluzie při jejich maximálním stažení,
 - f) šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě navíjecí pásky je dán hodnotou +/- 3 mm
 - g) deformace, zkroucení nebo poškození ovládacích textilií nerespektováním pokynů k obsluze a údržbě
- III. Vertikální žaluzie:
- a) nedoklápění lamel (platí pravidlo, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět)
 - b) rozdílnost doklápění lamel jednotlivých žaluzií
 - c) rozměrové vlastnosti, které jsou v rozporu se správnou a bezkolizní funkcí výrobku, odstup od bočních stěn (či jiných překážek) a od podlahy či jiné vyvýšené překážky (obvykle cca 20 – 100 mm).
- IV. Textilní rolety, rolety Den a noc, rolety do střešních oken:
- a) šikmé nebo nerovnoměrné navíjení textilie rolety na křídle výplně, pokud není horní hrana křídla ve vodorovné rovině
 - b) výškový rozdíl v souososti pruhů či vzorů menší než 20 mm u rolet vedle sebe, vzájemná souosost vzorů či pruhů u výrobků s rozdílnou výškou, s rozdílnou výškou umístění ovládacího mechanismu nebo s rozdílným typem textilie. V případě montáže rolet s rozdílnou výškou textilií nebo s rozdílnou montážní výškou, nelze garantovat souvislost pruhů a vzorů v jedné rovině a překrytí pruhů (den a noc).
 - c) uvolnění vláken z textilie, textilie nejsou zapošívány ani jinak upravovány proti případnému zadrhnutí či páráni
 - d) uvolnění mechanismu rolety Premium při montáži lepením na povrch s nedostatečnou přilnavostí (renolitové fólie, dřevěné profily). Montáž lepením na tyto povrchy je pouze na riziko objednatele. Záruka pevnosti na jiné, než bílé PVC povrchy je garantována pouze při montáži pomocí vrutů.
 - e) prověšení textilie (vytvoření oblouku) v místě těžítka, jedná se o vlastnost textilie zejména u pevnějšího typu textilií
 - f) svislá odchylka u volně visících rolet z důvodu nerovnosti stavební výplně (okno, dveře) nebo stavební konstrukce
 - g) mezera mezi roletou a konstrukcí střešního okna z důvodu umístění kliky
- V. Síť proti létajícímu hmyzu:
- a) nedoléhavost či částečná netěsnost sítě k okennímu nebo dveřnímu rámu z důvodu tvarové rozdílnosti nebo absence dostatečně velké kontaktní plochy, např. u šikmých či zaoblených profilů oken a dveří, přesah záslepky štulpového (křídlového) sloupku, nebo mezer mezi rámem a štulpovým sloupkem u dvoukřídlových oken a dveří (objednatel má možnost dodatečného zakoupení a montáže těsnícího kartáče)

- b) průlez drobného hmyzu (např. svlušky), sítě jsou určeny proti běžnému létajícímu hmyzu – mouchy, komáři, vosy
- c) vnitřní mezera mezi rámem sítě a rámem okna či dveří do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)
- d) průhyb profilu rámu do 3 mm u sítě s délkou strany delší než 1,2m
- e) u okenní sítě s bezfalcovým rámem (bez lemu) je tolerance mezery do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)

Informace k poskytnutí osobních údajů a souhlasu ve smyslu nařízení EU č. 2016/679

1. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění smluvních podmínek dojde ze strany dodavatele ke zpracování předaných osobních údajů odběratele či poptávajícího, příp. dalších fyzických osob zastupujících odběratele (dále jen „osobní údaje“).
2. Správcem osobních údajů je dodavatel Kalenda Jan, Podkrušnohorská 277, Litvínov, IČ: 88667847.
3. K tomuto zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele či poptávajícího, který by mohl být odvolán. Tím není dotčena možnost odběratele udělit dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jdoucí nad rámec smlouvy.
4. Odběratel prohlašuje, že za účelem plnění této smlouvy dodá dodavateli výlučně aktuální a platné osobní údaje.
5. Dodavatel při zpracování nabídek a objednávek nepožaduje sdělení citlivých osobních údajů, přístupových hesel, PINů, čísla osobních dokladů apod.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje budou dodavateli předány pouze v rozsahu nezbytném pro účely plnění smlouvy.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu smlouvy a vypořádání práv a povinností z ní vyplývajících, a dále po dobu nezbytnou ke splnění návazných zákonných povinností souvisejících s touto smlouvou (např. daňových či archivačních). Bezodkladně poté budou osobní údaje zlikvidovány.
8. Osobní údaje mohou být dodavatelem předávány třetím stranám, kterými mohou být externí dodavatelé zajišťující plnění části jejich smluvních či zákonných povinností, orgány veřejné moci či jiné subjekty, vůči nimž je dodavatel povinen plnit své zákonné povinnosti, jejichž aktuální seznam bude na požádání sdělen.
9. Odběratel má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, právo na vysvětlení dodavatele týkající se zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy a na zajištění nápravy, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a od 25.5.2018 také právo na právo na omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů.
10. Pro případ, že kromě osobních údajů samotného odběratele budou na základě této smlouvy zpracovávány rovněž osobní údaje třetích osob, jimiž na základě platného titulu disponuje odběratel, se smluvní strany dohodly, že budou postupovat jako společní správci ve smyslu ustanovení čl. 26 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V této souvislosti se strany dohodly takto: Odběratel se zavazuje dodat dodavateli výlučně osobní údaje, které zpracovává na základě platného právního titulu. Informování subjektů údajů o zpracování jejich osobních údajů ze strany dodavatele a o jejich právech s tím souvisejících, včetně informování dle čl. 14 GDPR zajistí odběratel. Ostatní povinnosti správce osobních údajů dle obecně závazných právních předpisů bude každá ze smluvních stran plnit samostatně.
11. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost, včetně případů kontroly kterékoli z nich ze strany orgánů veřejné moci.
12. V případě porušení povinností odběratele nahradí odběratel dodavateli veškerou újmu tím způsobenou, včetně případných sankcí uložených dodavateli v důsledku takového porušení povinností odběratele ze strany orgánů veřejné moci.
13. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů na vyžádání sdělí dodavatel.