

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, platné ke dni 1.7. 2025

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky obchodu a služeb podnikající osoby:
Kalenda Jan
Podkrušnohorská 277, 436 03 Litvínov,
IČ:88667847 Neplátce DPH Zapsaný v živnostenském rejstříku MÚ Litvínov
ID: mwkvccx
e-mail: info@kalmont.cz
tel.: 605 421 978
(dále jen jako „dodavatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP. Písemná ujednání ve smlouvě jsou nadřazena těmto VOP.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem (objednatelem) jsou služby a (nebo) dodání zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno ve smlouvě či v její příloze. Smlouva je pro obě smluvní strany závazná dnem podpisu obou smluvních stran, příp. uhrazením zálohy dle bodu 6 nebo doložitelnou komunikací.
3. Odběratel je povinen uvést platné kontaktní údaje včetně adresy a telefonního čísla, příp. e-mail, IČ a DIČ a provést kontrolu správnosti veškerých údajů uvedených ve smlouvě a následně na faktuře nebo účtence před zaúčtováním. V případě nesrovnalostí je povinen informovat dodavatele do data splatnosti.
4. Obchodní podmínky odběratele jsou pro dodavatele nezávazné. Uzavřením smlouvy odběratel souhlasí se zneplatněním jeho obchodních podmínek a smlouva se řídí pouze obchodními podmínkami dodavatele.
5. Ke komunikaci budou použity e-mailové adresy, aplikace vázané na telefonní číslo (SMS nebo WhatsApp) nebo datové schránky smluvních stran.
6. Smlouva o dílo může být nahrazena zálohovou fakturou nebo objednávkou s uvedenými požadavky prováděného díla. Dnem uhrazení zálohy stvrzuje objednatel souhlas a porozumění údajů na příjmovém dokladu či zálohové faktuře, jakožto smlouvy, stejně tak i těchto VOP, čímž smlouva vstupuje v platnost.
7. Uzavřením smlouvy odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim rozumí a že s nimi souhlasí nebo, že měl možnost se s nimi seznámit. Na obchodní podmínky je odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi řádně seznámit. Obchodní podmínky má dodavatel k dispozici u i v listinné podobě. K dispozici jsou rovněž na webu dodavatele: <https://kalmont.cz> . Na základě písemné žádosti je dodavatel zašle na e-mail odběratele.
8. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy ve sjednané výši, zejména u zboží vyráběného či upravovaného na míru. V případě neuhrazení požadované zálohy ke dni splatnosti může dodavatel tuto smlouvu zneplatnit, o čemž bude informovat odběratele.
9. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou předchozích závazků, je dodavatel oprávněn použít přijatou zálohu nejprve k finančnímu vyrovnání předchozích nevypořádaných finančních závazků.
10. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat odběrateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Odběratel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a při převzetí uhradit smlouvenou finanční částku, není-li ujednáno jinak.
11. Odběratel si ručí za udané rozměry a specifikaci, pokud si návrh či zaměření provádí sám. Uvedené rozměry jsou brány jako výrobní, není-li uvedeno jinak.
12. Dodavatel je oprávněn po objednateli požadovat před výjezdem telefonické potvrzení realizace objednávky. V případě, že objednatel nepotvrdí z jakéhokoliv důvodu zpřístupnění do objektu a součinnost při realizaci objednávky (odmítnutý, nepřijatý hovor nebo se nelze na uvedené telefonní číslo objednatele dovolat), je dodavatel oprávněn bez náhrady stornovat smlouvený termín výjezdu k objednateli.
13. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnost práce a technologické postupy, což mu musí být odběratelem umožněno. Odběratel je povinen připravit dostatečný pracovní prostor dle pokynů dodavatele.
14. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním odběrateli. Odběratel je povinen provedené dílo převzít. Převzetím celého dokončeného díla se rozumí řádná vizuální kontrola, kontrola funkčnosti a kompletnosti a následné stvrzení objednávky (předávacího protokolu) podpisem odběratele a

(nebo) uhrazením díla. V případě zjištěných vad je odběratel povinen tyto uvést písemně do předávacího nebo reklamačního protokolu.

15. Dodavatel je povinen na žádost odběratele vydat při předání a uhrazení díla doklad o poskytnutí služby nebo dodání zboží v písemné podobě nebo elektronicky (na e-mail, aplikace vázané na tel. č. objednatele). Dodavatel umožní objednateli při realizaci pořízení kopie jím podepsané objednávky nebo ji na základě písemné žádosti zašle na e-mail objednatele (po dobu záruky).
16. Min. účtovaná částka za výjezd k objednateli bez dopravy a použitých náhradních dílů je 1000Kč. Uvedená min. částka za výjezd je účtována v případě, že celková částka za objednanou službu (diagnostika, montáž, servis, technické poradenství, zaměření bez realizace apod.) bez použitého materiálu a dopravy, je nižší.
17. Cenová nabídka stínící a insekticidní techniky na základě zaslaných rozměrů a požadavků v běžném rozsahu zasláná na e-mail je zpracována zdarma. Platnost cenové nabídky je 7 dnů, není-li uvedeno jinak. Uvedené ceny platí vždy pro uvedený objem zakázky. Křídlem se rozumí každá otevírací či vyklápěcí část okna nebo dveří. Ceny neobsahují vícepráce.
18. Zaměření (výrobků na míru: stínící technika, sítě proti hmyzu apod.) u objednatele a je placená služba dle ceníku služeb uvedeném také na webu dodavatele. V případě úhrady zálohy do 10 dnů od zaměření je na tuto službu poskytnuta sleva 100% (služba je za sjednaných podmínek poskytnuta zdarma), nejsou-li sjednány jiné podmínky. Nedoje-li k realizaci dle sjednaných podmínek, je odběratel povinen uhradit tuto službu dle ceníku služeb uvedeném na <https://kalmont.cz> v souladu s bodem 16.
19. Diagnostika (závady poškozeného kování či stínící techniky) je placená služba dle ceníku služeb uvedeném na webu dodavatele. Rozumí se jí specifikace projevujících a zjištěných vad a poškození věci (např. okna, dveří, výrobků stínící a insekticidní techniky) jako celku.
Dodavatel poskytuje uvedenou výši slevy v případě následné realizace a to:
 - 100% při okamžité realizaci běžného servisu a údržby bez montáže, demontáže či výměny dílů kování
 - 80% při okamžité realizaci kompletní objednávky v případě dostupnosti a výměny náhradních dílů
 - 50% při následné realizaci kompletní objednávky a úhrady sjednané zálohy při objednání do 30 dnů od data realizované diagnostikyNedoje-li k realizaci dle sjednaných podmínek, je odběratel povinen uhradit tuto službu dle ceníku služeb uvedeném na <https://kalmont.cz> v souladu s bodem 16. Požaduje-li objednatel pouze výměnu určitého dílu nebo odstranění specifikované vady bez řádné kompletní diagnostiky, neručí dodavatel za vady související s vadami, které nebyly součástí objednávky. V případě nefunkčnosti převodovky nebo poškození kování znemožňující pohyb vyvolaný pohybem kliky nelze specifikovat úplný rozsah poškození. Z tohoto důvodu se mohou jiné než zjištěné vady projevit až po odstranění prvotně zjištěných závad.
20. Cena dopravy je účtována dle aktuálního ceníku dopravy, který je k dispozici na webu dodavatele <https://kalmont.cz> nebo bude sdělena na vyžádání. Není-li místo realizace uvedené v ceníku dopravy, je cena počítána dle <https://mapy.cz> jako nejrychlejší trasa autem po vozovkách vyšších tříd mimo placené úseky, a to ve výši 18Kč/km. V případě uzavírky nebo objízdky na trase může být výše dopravy účtována dle aktuální dopravní situace a objízdné trasy. Doprava je účtována vždy, není-li ujednáno jinak.
21. Marný výjezd vinou odběratele je odběratel povinen uhradit dle bodu 16 včetně dopravy dle ceníku dopravy, a to do 10 pracovních dnů od odeslání výzvy.
22. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o případné změně či zrušení sjednaného termínu realizace nebo o změně kontaktních údajů s dostatečným časovým předstihem.
23. V případě, že odběratel nesdělil dodavateli telefonní číslo umožňující vzájemnou komunikaci, nebo se dodavatel nemůže dovolat na uvedené telefonní číslo odběratele, příp. hovor není přijat před výjezdem na sjednanou zakázku, je dodavatel oprávněn zrušit již sjednaný termín realizace bez jakékoliv náhrady.
24. Při předání díla je odběratel povinen provést platbu dle sjednaných podmínek. Veškeré zboží zůstává do úplné úhrady ve vlastnictví dodavatele. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá odběratel až úplným uhrazením celkové ceny díla. V případě neuhrazení díla dle smlouvy je odběratel povinen umožnit dodavateli přístup, aby provedl demontáž dodaných dílů a uhradit veškeré související náklady. Veškerá související rizika (montážní otvory, průrazy, lepidlo, stopy po de/montáži apod.) a náklady nese odběratel.
25. Úhradu za realizovanou službu či dodané zboží je možné provést v hotovosti nebo bezhotovostně okamžitou platbou (bankovním převodem), není-li sjednáno jinak. Objednatel je povinen provést úhradu tak, aby dodavatel

- obdržel platbu před odchodem od objednatele. Dodavatel může přistoupit i na úhradu pomocí směnky, kterou je objednatel povinen vlastnoručně podepsat.
26. Platba na fakturu je možná pouze na základě přijaté písemné objednávky, smlouvy či písemného ujednání s dodavatelem, obvykle na min. částku 5.000Kč. Faktura může být vydána v elektronické podobě dle zákona č.235/2004Sb, § 26. Splatnost faktury činí 10 dnů, není-li sjednána jiná.
27. Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání celé částky na bankovní účet dodavatele.
28. Je-li odběratel v prodlení s úhradou, je povinen uhradit smluvní pokutu na podnět dodavatele ve výši 1000Kč + 0,5% za každý den prodlení a úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení. Odběratel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každou odeslanou upomínku a veškeré náklady vedoucí k řešení úhrady dlužné částky. Odběratel souhlasí s předáním pohledávky třetím osobám (vymáhací agentura, registr dlužníků apod.), pokud bude v prodlení více než 20 dnů od data splatnosti.
29. V případě servisu výrobků v havarijním stavu, zkorodovaných nebo výrobků starších 5 let přechází riziko poškození při manipulaci z důvodu zkřehnutí plastových dílů vlivem UV záření, ztráty pevnosti či opotřebení na odběratele, a to bez nároku na náhradu.
30. Ceny a rozsah služeb jsou uvedeny v ceníku služeb uvedeném na <https://kalmont.cz>
31. Za výjezd na havarijní servis v pracovní době do 48h od objednání je účtován příplatek ve výši až 1000Kč.
32. Za servis mimo pracovní dobu v pracovní dny je účtován příplatek ve výši 50% (min. však 1000Kč) a za servis mimo pracovní dny příplatek ve výši 100% (min. však 2000Kč).
33. Připravenost:
- a) Odběratel je povinen umožnit dodavateli bezpečný vstup do míst výkonu díla s dostatečným zajištěním pracovního prostoru ve sjednaném termínu a čase a umožnit mu odběr elektrické energie.
 - b) V případě sjednaného servisu oken a dveří je objednatel povinen připravit před příchodem dodavatele dostatečný pracovní prostor před okny a dveřmi na pohledové straně s panty (ulička min. 70 cm pro bezpečné umístění schůdků v celé délce výplní) s podmínkou možného plného otevření všech dotčených křídel (odstranit předměty zabírající plnému otevření křídel), není-li písemně sjednáno jinak.
 - c) Před montáží rolet Premium, S-Box a Clasic (včetně varianty den a noc) lepením na okna a dveře je odběratel povinen zajistit před příchodem dodavatele důkladnou přípravu povrchu pro jejich montáž (nebyla-li příprava montážní plochy sjednána ve smlouvě), tzn. dokonalé očištění, odmaštění a zbavení prachu montážních ploch (oken a dveří), aby byla zajištěna požadovaná pevnost lepeného spoje. V případě nedodržení tohoto postupu nenese dodavatel žádnou odpovědnost na pevnost spoje se styčnou plochou (okno, dveře apod.) a veškerá rizika přechází na odběratele. Garantovaná pevnost montáže lepením je na hladký povrch PVC (bez degradace a povrchové úpravy) a ALu výplní. V případě, že montážní plocha není vhodná pro montáž lepením, může provedena pomocí vrutů či jiným způsobem.
- V případě nesplnění požadované přípravy odběratel přebírá rizika z následků nepřipravenosti a překážek.
34. Odběratel je oprávněn účtovat prostoje z důvodu nezajištění připravenosti dle bodu 33 ve výši 250Kč/15 min.
35. Za standardní montáž je považována montáž dle běžných technických postupů nebo s použitím běžného spojovacího materiálu (např. montáž do nezateplené fasády apod.).
36. Za standardní demontáž je považována demontáž dle běžných technických postupů mimo bodu 36.
37. Demontáž destruktivní metodou je použita v případě, že není možné provést demontáž běžným postupem a je nutné odvrtání, řezání či broušení aj., nebo použití speciálního nářadí či přípravků.
38. Servisem je myšleno uvedení mechanismů (kování) do funkčního stavu v souladu s objednávkou s ohledem na aktuální technický stav stavební výplně. Předpokladem správné funkce kování je dodržení předepsaných technologických vůlí a výrobních či montážních postupů pro dotčené stavební výplně (okno, dveře). Není-li splněna tato podmínka (deformace rámu, nedodržení technologické vůle mezi rámem a křídlem, požadované rovin atd.) a nelze-li běžným způsobem (seřizením) dosáhnout požadované podmínky, neručí dodavatel za vady způsobené nesplněním této podmínky.
39. Vícepráce jsou úkony nad rámec objednávky a mohou dosáhnout výše 30 % původní hodnoty objednávky. Víceprací se rozumí rovněž zajištění připravenosti k vykonání objednané služby dodavatelem (příprava pracovního prostoru – odstranění drobných volně ložených či zavěšených předmětů znemožňující sjednané služby, příprava montážní plochy pro lepení apod.), v případě, že objednatel nezajistil připravenost dle pokynů dodavatele.

40. Provizorní servis je prováděn, je-li to technicky možné a pouze na žádost odběratele, který nese veškerá rizika (bez náhrady). Jsou dočasně použité běžně dostupné náhradní díly do doby, kdy budou k dispozici díly požadované specifikace. V tomto případě není garantována bezpečnostní odolnost a plnohodnotná funkčnost. Může se i jednat o zápůjčku dílů kování.
41. Úprava výrobků dle přání objednatele, tzn. rozměrové či mechanické přizpůsobení (řezáním, broušením, vrtáním, změnou tvaru apod.) je nevratný úkon prováděný pouze na základě požadavku objednatele.
42. Speciální požadavek objednatele neodpovídající běžným výrobním (výrobek označený jako „nadrozměr“), montážním a servisním postupům bude realizován pouze, je-li uveden v objednávce, avšak pouze na riziko objednatele bez jakékoliv náhrady (nelze reklamovat).
43. Termín dodání zboží či realizace objednávky je do 30 dnů od sjednání objednávky a přijetí požadované zálohy (co nastane později), není-li sjednáno jinak. Termín výroby uvedený v cenové nabídce či ve smlouvě znamená předpokládané naskladnění zboží. Po naskladnění dodavatel sjedná s odběratelem skutečný termín realizace. V případě nedostupnosti zboží nebo prodlení je dodavatel povinen informovat odběratele.
44. Úkony nad rámec běžné administrativy (např. vypracování posouzení pro pojišťovnu, bytové družstvo aj.) v běžném rozsahu na základě diagnostiky, servisu apod. jsou zpoplatněny částkou ve výši 1500Kč/ks.
45. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem, viz. níže, který je nedílnou součástí těchto VOP
46. Dodavatel si vyhrazuje právo na zpracování objednávky až po vzájemném finančním vyrovnání předchozích vydaných faktur a pohledávek, dále na odstoupení smlouvy bez udání důvodu, své finanční závazky je povinen vyrovnat do 10 pracovních dnů, není-li sjednáno jinak.
47. Odběratel v roli spotřebitele může dle § 1829 NOZ č. 89/2012 Sb. odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Dle § 1837 však nemůže odstoupit od smlouvy týkající se dodání zboží, které bylo vyrobeno či upraveno podle jeho přání (stínící a insekticidní technika, rozměrově upravené díly kování apod), a které nelze vrátit do původního stavu.
48. Odstoupení od smlouvy je odběratel povinen zaslat v písemné formě dodavateli a zavazuje se vypořádat finanční závazky za již realizovanou činnost (např. diagnostika, zaměření, demontáž dílů, servis či provizorní zabezpečení, veškerý použitý materiál, dopravu) a to do 10 pracovních dnů ode dne odstoupení.
49. Ke zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele, který by mohl být odvolán. Informace ohledně zpracování osobních údajů dle GDPR jsou k dispozici níže.
50. Pokud se kterékoliv ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 1) Odběratel je povinen dodržovat návod k obsluze a údržbě a bezpečnostní pokyny. Tyto informace obdrží odběratel při předání díla. Na základě písemného vyžádání je dodavatel zašle na e-mail odběratele.
- 2) Odběratel je povinen provést řádně vizuální kontrolu a ověřit kompletnost a funkčnost výrobků při převzetí díla. Viditelné vady (např. deformace, poškrábání, znečištění) a kompletnost je nutné reklamovat při převzetí díla, nejpozději však písemně do 24h od předání díla (včetně soboty, neděle a svátků, viz. bod 4 níže), jinak se má za to, že výrobky byly dodány v bezvadném vizuálním a kompletním stavu. Následně již není možné viditelné vady a nekompletnost výrobku reklamovat.
- 3) Dodavatel poskytuje odběrateli záruku v zákonem dané délce, není-li písemně sjednáno jinak.
- 4) Záruční doba počíná běžet předáním díla nebo zboží, popř. dnem, kdy je měl odběratel povinnost převzít.
- 5) Záruční lhůta se vztahuje na vady dodaných výrobků a provedených úkonů, nikoliv na opotřebení, znečištění, poškození např. nevhodným používáním či údržbou v rozporu s Pokyny k obsluze a údržbě nebo vzniklé z důvodu nedodržení předepsaných výrobních či montážních postupů a vůlí dotčené stavební výplně.
- 6) Oprávněné jsou vady, které brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav.
- 7) Dodavatel neručí za funkčnost dodaných či servisovaných dílů v případě následného neodborného zásahu, úpravy či použití neoriginálního či poškozeného příslušenství (např. chybně vyrobené duplikáty klíčů).

- 8) Dodavatel neručí za vady z důvodu nepřipravenosti a překážek při realizaci objednávky dle bodu 33 VOP.
- 9) Záruka se vztahuje pouze na dodané a instalované díly nebo služby uvedené v objednávce. Nelze reklamovat službu či zboží neuvedené v objednávce, nebo které nejsou způsobené vadou dodaného zboží, montáží či servisem.
- 10) Oznámení o vadách (reklamace) musí být dodavateli doručeno v písemné formě: e-mail, WhatsApp, SMS. Jiný způsob není akceptován. Soubory a MMS s přílohou bez identifikace odesílatele nejsou akceptovány. Oznámení musí obsahovat platné kontaktní údaje odběratele, adresu realizace, telefonní kontakt, datum realizace, kopie dokladu o uhrazení objednávky, přesný popis závady nebo jejího projevu. Doporučuje se i detailní foto či video příloha. Přijetí oznámení o vadách dodavatel potvrdí formou písemné odpovědi. Objednatel je povinen zpřístupnit prostory s reklamovanou věcí ve sjednaném termínu v pracovní době dodavatele.
- 11) Požaduje-li objednatel výměnu pouze specifikovaných dílů (kování) bez komplexní diagnostiky, nebo nesdělil-li dodavateli skutečný důvod poškození či nefunkčnosti, odpovídá dodavatel pouze za vady dodaných dílů uvedených v objednávce. Vyloučeny jsou vady dodaných dílů, které vznikly následkem vady nebo vlastností dílů původních (nedodaných), a jejichž vada se neprojevila při realizaci, nebo byla-li jakákoliv vada objednatel zamlčena nebo uvedena nepravdivě.
- 12) Dodavatel neodpovídá za funkčnost jako celku z důvodu skrytých nebo občasných (nepravidelných) vad, pokud se vady neprojevily při realizaci a nejsou-li uvedeny v objednávce či předávacím protokolu.
- 13) V případě požadavku pravidelných odborných servisních prohlídek a údržby je nezbytné pro uplatnění záruky jejich dodržování. Není-li uvedeno jinak, je servisní interval údržby stavebních výplní (okna, dveře) následující: v běžném bytovém sektoru (spotřebitel): min. 1 x ročně, v režimu četného používání (např. vstupní dveře bytových domů) a v nebytovém sektoru min. 1x za 6 měsíců nebo dříve v případě závady.
- 14) Záruční doba neběží po dobu prodlení úhrady, což nemá vliv na skončení záruční doby od předání díla.
- 15) Záruka se mimo jiné nevztahuje na vady:
 - A. způsobené nevhodně zpracovaným projektem,
 - B. vzniklé nedodržením technologických vůlí, výrobních a montážních postupů dotčených oken a dveří,
 - C. vzniklé deformací rámců, nedodržením rovin nebo pohybem stavební konstrukce,
 - D. vyšší mocí, živelnou událostí (záplava, vítr, požár, srážky apod.),
 - E. vzniklé mechanickým poškozením,
 - F. vzniklé z důvodu neakceptování navrženého postupu servisu či montáže (uvedeno v objednávce)
 - G. související s neodborným zásahem.
- 16) Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na výrobcích či montážních a regulačních prvcích nejsou prováděny dodatečné neodborné úpravy a změny nastavení.
- 17) Odběratel je povinen oznámit závadu bez zbytečného odkladu a zajistit, aby nedošlo k dalšímu poškození.
- 18) Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli, který není spotřebitelem veškeré vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (cestovné, poštovné, soudní a správní poplatky, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky apod.), pokud není uznána jako oprávněná,
- 19) Dodavatel neručí v případě montáže nebo mechanického zásahu do stavební konstrukce (stěna, strop, podhled aj) za nesoudržnost a pevnost materiálu či konstrukce, příp. praskliny, odloupenutí malby či zdiva nebo uvolnění konstrukce jsou nelze reklamovat.
- 20) Pro řádné odstranění závad nahlášené reklamace je odběratel povinen zajistit součinnost při jejím řešení.
- 21) Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést záznam i fotodokumentaci a reklamovaný výrobek demontovat a odvézt k odbornému posouzení nebo k opravě.
- 22) Podmínkou přijetí reklamace a její vyřízení, v případě uznání její oprávněnosti, je plné uhrazení závazků odběratele, který není spotřebitel.
- 23) Dodavatel je povinen závadu na své náklady odstranit do 30 dnů od přijetí řádného písemného oznámení a uznání oprávněnosti reklamace. Doba vyřízení reklamace 30 dnů může být prodloužena pouze po dohodě smluvních stran v rámci reklamačního řízení.
- 24) Vady vyloučené z reklamace:
 - A. Vady vzniklé mechanickým poškozením, neodbornou montáží či úpravou, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží. Neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž neprováděl dodavatel.

- B. Vady stínící techniky vzniklé nedodržením nebo zanedbáním pokynů dle bodu 33. V případě, že nedošlo k roztržení lepicí pásky a ta zůstala celou plochou na lepeném výrobku a po odlepení má sníženou lepidlost z důvodu nalepeného prachu, nečistot či mastnoty.
- C. Vady vzniklé hrubým zacházením, vandalismem či poškozením z důvodu nedodržování pokynů k obsluze či údržbě:
- I. poškození při průvanu nebo skřípnutím textilie, lamel či ovládání např. do okna či dveří,
 - II. vytržení ovládacího řetízku z mechanismu, mechanické poškození spojek řetízků a omezovacích zárážek
 - III. uvolnění / vytržení vodícího lanka, fixačního kolíčku např. při chybné manipulaci, nešetrném mytí oken apod.,
 - IV. stržení závitů jemných fixačních šroubků vodících lanek rolet a žaluzií
 - V. zjevné mechanické poškození a deformace
- D. nadměrné zvlhnutí nebo namočení navíjecích pásek žaluzie nebo textile, u kterých je zakázáno mokré čištění, poškození parním čištěním (též přepálení vodících lanek).
- E. Vady vzniklé používáním v podmínkách a prostředí, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti výrobků (prašnost, vlhkost, teplota, kyselé či zásadité prostředí, mastnota, pára, UV záření aj.)
- F. Vady vzniklé změnou vlastností vlivem kontaktu s tekutinou či agresivními, kyselými, zásaditými, mastnými a chemickými látkami nebo s látkami, které vylučuje hmyz, zvířata a rostliny.
- G. Vady vzniklé poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílku aj.)
- H. Vady vzniklé barevným nesouladem stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi či dodané v časovém rozestupu
- I. Jakékoliv vady funkčnosti při nedodržení výrobních rozměrů výrobků označených jako „nadrozměr“
- J. Drobné vizuální vady povrchu mechanismu, lamel či textilie, které jsou viditelné ze vzdálenosti méně než 2m a nebrání běžnému používání (drobný uzlík v textili, vlasová rýha v barvě, drobná nerovnost apod.)
- K. Odlišné vizuální provedení nově dodaných náhradních dílů, které však nemá vliv na funkčnost.
- L. Otvory (zbytky lepidla či tmelu) vzniklé demontáží výrobku nebo následnou úpravou na žádost odběratele
- M. Vady na výrobcích, které nějakým způsobem nesplňují běžné výrobní rozměry či technické normy a byly vyráběny, upravovány, nebo jejichž montáž byla prováděna na přání zákazníka bez záruky.
- 25) Za závady či nedostatky se u interiérové stínící techniky a sítí proti létajícímu hmyzu nepovažuje:

A. Všeobecně:

- I. tvar výrobku neodpovídající výplním (okna, dveře), otvorům či zdíva apod., které nejsou pravoúhlé (s výjimkou atypických výrobků) a (nebo) nejsou ve vodorovné či kolmé rovině. Výrobky (s výjimkou atypických) jsou dodávány v pravoúhlém provedení a jsou vyráběny dle nejmenšího naměřeného rozměru s níže udávanou tolerancí rozměrů.
- II. v případě demontáže původních komponent stínící techniky (např. žaluzie, rolety, sítě aj.) a montáže nových komponent stínící techniky není možné reklamovat viditelné montážní otvory z původních komponent. Spodní otvory pro fixaci vodících lanek horizontálních žaluzií jsou použity i pro nové komponenty, není-li sjednán jiný postup.
- III. nedostatečné zatemnění, světelná netěsnost. Stínící technika je určena pouze k zastínění, neslouží k celkovému zatemnění. Jedná se o technickou vlastnost výrobků. V případě dodání výrobku se zatemňovací textilií je garantována pouze neprůsvitnost textilie. Průsvit mezi textilií a mechanismem nebo mezi mechanismem a montážní plochou není důvod k reklamaci.
- IV. omezené otevření okenního či dveřního křídla po montáži stínící techniky (rolety, žaluzie aj.) na křídlo okna či dveří, kdy dojde ke kontaktu mechanismu stínící techniky s bočním ostěním. Jedná se o rozměrovou vlastnost výrobků, viz. objednávka. Příp. přizpůsobení ostění (vysekání a zapravení kapes) si zajišťuje odběratel na vlastní náklady.
- V. vzniklé montážní či fixační otvory, stopy lepidla či lepicí pásky nutné pro montáž dodaných výrobků
- VI. mezera mezi textiliemi či lamelami při montáži stínící techniky vedle sebe, jedná se o vlastnost výrobku
- VII. změna barvy či odstínu textilie při prosvícení světelným zdrojem, (lom či rozklad světelného spektra)
- VIII. rozdílnost v plynulosti ovládání a slyšitelných projevů ovládacích prvků jednotlivých výrobků

- IX. odlišná funkčnost, provedení nebo technické vlastnosti výrobků ve srovnání s výrobky jiného výrobce, typu či výrobků
 - X. uvolnění plastových krytek profilů či šroubů, které jsou pouze nasazeny. Nalepení uživatelem pomocí silikonu nebo lepicí pásky je povoleno bez ztráty záruky.
 - XI. při montáži rolet lepením může být omezen následný servis okna či dveří,
 - XII. konstrukční odchylky dané výrobním postupem při výrobě atypických (nepravoúhlých, zaoblených) výrobků: větší mezery mezi lamelami a ovládacím profilem / těžítkem, částečně nebo jednobodově upevněné lamely horizontálních žaluzií, odlišný ovládací profil, ovládání a odstín. Dle provedení může být omezeno ovládání – výrobní vlastnost atypického provedení. V toleranci je mezera (průsvit) mezi lamelami a zasklívací lištou do 12 mm na každé straně.
 - XIII. nevhodná volba výrobku odběratelem, dodavatel nenese zodpovědnost za výběr zboží odběratelem.
 - XIV. deformace či poškození z důvodu nedodržení provozní teploty či vlhkosti – výrobky interiérové techniky jsou určeny do vnitřních prostor s teplotou od 5 do 40°C a vzdušnou vlhkostí do 60%. V případě montáže do prostor s teplotou a vlhkostí mimo uvedené rozsahy (zasklené lodžie, koupelny aj.) neručí dodavatel za případné poškození a deformace, kupující tak činí na vlastní zodpovědnost bez nároku na reklamaci.
- B. Horizontální žaluzie:
- I. nedoklápění lamel, pokud není mezi lamelami při kolmém pohledu vidět skrz žaluzii
 - II. běžné prosvítání světla mezi lamelami, jelikož se jedná o stínící, nikoli zatemňovací techniku
 - III. mezera mezi horní lamelou a ovládacím profilem a mezera mezi těžítkem a spodní zasklívací lištou
 - IV. rozdílnost doklápění lamel na jednotlivých žaluziích
 - V. světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci ± 3 mm na každé straně (měřena nejbližší vzdálenost k zasklívací liště u plastových oken nebo hraně těsnění u jiných oken). U atypických žaluzií je tolerance 12 mm.
 - VI. rozměrové výškové vlastnosti, které nemají vliv na funkčnost výrobku, za vadu není považováno až pět spodních volně ložených lamel na těžítku žaluzie při jejich maximálním stažení,
 - VII. šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě navíjecí pásky je ± 3 mm
 - VIII. deformace nebo poškození ovládacích prvků nerespektováním pokynů k obsluze a údržbě
 - IX. omezené ovládání atypického provedení (šikmina, oblouk) - vytahování, stahování či naklápění lamel
- C. Vertikální žaluzie:
- I. nedoklápění lamel, pokud není mezi lamelami při kolmém pohledu vidět skrz žaluzii
 - II. rozdílnost doklápění lamel na jednotlivých žaluziích
 - III. rozměrové vlastnosti, které jsou v rozporu se správnou a bezkolizní funkcí výrobku, odstup od bočních stěn (či jiných překážek) a od podlahy či jiné vyvýšené překážky (obvykle 20 – 100 mm).
 - IV. omezené ovládání atypického provedení (šikmina) - vytahování, stahování či naklápění lamel
- D. Textilní rolety, rolety Den a noc, rolety do střešních oken:
- I. problém s navinutím či odvinutím textilie z boxu při překročení výrobních rozměrů s ohledem na typ textilie. Max. garantované rozměry pro rolety jsou uvedeny ve vzornících textilií (max. garantovaná výška rolet Premium den a noc a rolet Premium s neprůsvitnými textiliemi je 120 cm)
 - II. výškový rozdíl v sousostí pruhů či vzorů menší než 20 mm u rolet vedle sebe, vzájemná sousost vzorů či pruhů u výrobků s rozdílnou výškou, s rozdílnou výškou umístění ovládacího mechanismu nebo s rozdílným typem textilie. V případě montáže rolet s rozdílnou výškou textilií nebo s rozdílnou montážní výškou, nelze garantovat souvislost pruhů a vzorů v jedné rovině a jednotné překrytí pruhů.
 - III. Částečné nebo úplné odlepení mechanismu nebo vodících lišt u rolet Premium, S-Box z důvodu nepřipravenosti dle bodu 33 c VOP.
 - IV. uvolnění vláken z textilie, textilie nejsou zapošívány ani jinak upravovány proti páření
 - V. prověšení textilie (vytvoření oblouku) v místě těžítka, jedná se o vlastnost textilie
 - VI. svislá odchylka u volně visících rolet z důvodu nerovnosti dotčené stavební výplně či konstrukce
 - VII. průsvit mezi textilií a konstrukcí rolety nebo konstrukcí rolety a montážní plochou (nejvíce zřetelné u neprůsvitných textilií)
- E. Sítě proti létajícímu hmyzu:
- I. nedoléhavost či částečná netěsnost sítě k okennímu nebo dveřnímu rámu z důvodu:

- a. tvarové rozdílnosti (výrobní rozměr je vždy dle nejmenšího naměřeného rozměru),
 - b. absence dostatečně velké styčné plochy na rámu (šikmé či zaoblené profily oken a dveří),
 - c. nedostatečné min. montážní plochy po obvodu na vnější straně rámu (15 mm pro okenní pevné síť, 35 mm pro dvevní otevírací síť, 15 mm pro dvevní otevírací síť s montážním rámem),
 - d. přesahu záslepky štulpového (křídlového) sloupku,
 - e. mezer mezi rámem a štulpovým (křídlovým) sloupkem u dvoukřídlych oken a dveří (možnost dodatečného zakoupení a montáže těsnicího kartáče)
- II. průlez drobného hmyzu (např. svlušky), síť jsou určeny proti běžnému létajícímu hmyzu – mouchy, komáři, vosy
- III. vnitřní mezera mezi rámem sítě a rámem okna či dveří do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)
- IV. průhyb profilu rámu do 3 mm u sítě s délkou strany delší než 1,2m
- V. u okenní sítě s bezfalcovým rámem je tolerance mezery do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)
- VI. mezery mezi rámem okna či dveří a sítě u atypického provedení (šikmina) nemající vliv na upevnění

Informace k poskytnutí osobních údajů a souhlasu ve smyslu nařízení EU č. 2016/679

1. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění smluvních podmínek dojde ze strany dodavatele ke zpracování předaných osobních údajů odběratele či poptávajícího, příp. dalších fyzických osob zastupujících odběratele (dále jen „osobní údaje“).
2. Správcem osobních údajů je dodavatel Kalenda Jan, Podkrušnohorská 277, Litvínov, IČ: 88667847.
3. K tomuto zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele či poptávajícího, který by mohl být odvolán. Tím není dotčena možnost odběratele udělit dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jdoucí nad rámec smlouvy.
4. Odběratel prohlašuje, že za účelem plnění této smlouvy dodá dodavateli aktuální a platné osobní údaje.
5. Dodavatel při zpracování nabídek a objednávek nepožaduje sdělení citlivých osobních údajů, přístupových hesel, PINů, čísla osobních dokladů apod.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje budou dodavateli předány pouze v rozsahu nezbytném pro účely plnění smlouvy.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu smlouvy a vypořádání práv a povinností z ní vyplývajících, a dále po dobu nezbytnou ke splnění návazných zákonných povinností souvisejících s touto smlouvou (daňové či archivační). Bezodkladně poté budou osobní údaje zlikvidovány.
8. Osobní údaje mohou být dodavatelem předávány třetím stranám, kterými mohou být externí dodavatelé zajišťující plnění části jejich smluvních či zákonných povinností, orgány veřejné moci či jiné subjekty, vůči nimž je dodavatel povinen plnit své zákonné povinnosti, jejichž aktuální seznam bude na požádání sdělen.
9. Odběratel má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, právo na vysvětlení dodavatele týkající se zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy a na zajištění nápravy, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a od 25.5.2018 také právo na právo na omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů.
10. Pro případ, že kromě osobních údajů samotného odběratele budou na základě této smlouvy zpracovávány rovněž osobní údaje třetích osob, jimiž na základě platného titulu disponuje odběratel, se smluvní strany dohodly, že budou postupovat jako společní správci ve smyslu ustanovení čl. 26 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V této souvislosti se strany dohodly takto: Odběratel se zavazuje dodat dodavateli výlučně osobní údaje, které zpracovává na základě platného právního titulu. Informování subjektů o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech s tím souvisejících, včetně informování dle čl. 14 GDPR zajistí dodavatel. Ostatní povinnosti správce osobních údajů dle obecně závazných právních předpisů bude každá ze smluvních stran plnit samostatně.
11. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost, včetně případů kontroly kterékoli z nich ze strany orgánů veřejné moci.
12. V případě porušení povinností odběratele nahradí odběratel dodavateli veškerou újmu tím způsobenou, včetně případných sankcí uložených dodavateli v důsledku takového porušení povinností odběratele ze strany orgánů veřejné moci.
13. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů na vyžádání sdělí dodavatel.