

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, platné k 1.1. 2024

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky obchodu a služeb firmy: Kalenda Jan, Podkrušnohorská 277, Litvínov, 436 03, IČ:88667847, Neplátce DPH, zapsaný v ŽÚ MÚ Litvínov, ID: mwkvccx, e-mail: info@kalmont.cz, tel.:605421978 (dále jen jako „dodavatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, popř. kupní smlouvy či objednávky (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem (objednatel) na straně druhé je prodej a (nebo) služby, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno ve smlouvě či v její příloze. Odběratel je povinen souhlas s uvedenou smlouvou či přílohou smlouvy potvrdit svým podpisem. Smlouva je pro obě smluvní strany závazná dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Smlouva o dílo může být nahrazena zálohovou fakturou nebo objednávkou s uvedenými požadavky prováděného díla. Dnem uhrazení zálohové faktury stvrzuje objednatel souhlas a porozumění údajů na zálohové faktuře jakožto smlouvy, stejně tak i VOP, čímž smlouva vstupuje v platnost.
4. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat odběrateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Odběratel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a po převzetí uhradit smlouvenou finanční částku.
5. Smlouvu lze měnit po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky, které nabývají platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
6. Odběratel je povinen uvést platné kontaktní údaje. V případě, že odběratel nekomunikuje nebo se nelze dovolat na uvedené tel. č. nebo hovor není přijat před výjezdem na sjednanou zakázku, je dodavatel oprávněn zrušit již sjednaný termín realizace.
7. Odběratel si ručí za udané hodnoty, pokud si návrh či zaměření provádí sám. Uvedené rozměry jsou brány jako výrobní, není-li uvedeno jinak.
8. Odběratel umožní dodavateli k řádnému provádění díla vstup do míst výkonu díla s dostatečným zajištěním pracovního prostoru a bezpečnosti a umožní dodavateli odběr elektrické energie. Odběratel se dále zavazuje zajistit přípravu pro montáž doplňků a příslušenství (odstranění nečistot a odmaštění).
9. Odběratel je povinen zajistit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla.
10. Předmětem smlouvy není revizní zpráva, kolaudační rozhodnutí či revizní prohlídky dané platnými normami či správními orgány, není-li uvedeno jinak. V případě absence platných revizních a kolaudačních zpráv, odborného provedení ochrany před bleskem a elektrostatické elektřiny dle platných norem, nebo nedodržení servisních intervalů údržby a revizí, přechází veškerá rizika vyplývající z tohoto pochybení na odběratele.
11. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním odběrateli. Odběratel je povinen provedené dílo převzít. Převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí stvrzení objednávky (předávacího protokolu) podpisem odběratele a uhrazením smlouvené částky.
12. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy, u zboží vyrobeného či upraveného na míru nebo zboží atypického na objednávku. V případě neuhrazení požadované zálohy nevzniká odběrateli nárok na dodání zboží či provedení smlouvených úkonů. Je-li odběratel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla. Je-li odběratel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 14 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy či objednávky nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.
13. Odběratel je povinen řádně převzít díla potvrdit svým podpisem a je povinen písemně uvést zjištěné vady a nedostatky viz. Reklamační řád.
14. V případě servisu výrobků v havarijním stavu, zkorodovaných či mechanicky poškozených nebo výrobků starších 5 let přechází riziko poškození těchto výrobků na odběratele (mj. z důvodu zkrěhnutí plastových dílů a opotřebení).
15. Za standardní montáž je považována montáž dle běžných technických postupů (např. standardní hmoždinky a spojovací materiál).
16. Za standardní demontáž je považována demontáž dle běžných technických postupů bez nutnosti odvrtní, řezání či broušení nebo použití speciálního nářadí.
17. Servisem je myšleno uvedení do plně funkčního stavu s ohledem na technický stav za předpokladu standardní demontáže a montáže.
18. Provizorní servis je takový, kdy jsou z důvodu havarijního stavu dočasně použité běžně dostupné náhradní díly do doby, kdy budou k dispozici díly požadované specifikace. V tomto případě není garantována bezpečnostní odolnost a plnohodnotná funkčnost. Může se i jednat o záplývku dílů kování.
19. Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodání zboží upraveného či vyrobeného na „míru“ nebo přání odběratele či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu.
20. V případě odstoupení od smlouvy je odběratel povinen odstoupení zaslat v písemné formě (e-mailem nebo doporučeně poštou) a zavazuje se vypořádat finanční závazky za provedenou diagnostiku, zaměření, demontáž dílů, provizorní servis, veškerý použitý materiál, dopravu apod. do 10 pracovních dnů..
21. Min. účtováná částka za výjezd (bez dopravy) k objednateli do vzdálenosti 20km je 800Kč, při vzdálenosti 20 - 40km je 1500Kč, při vzdálenosti nad 40km je 2000Kč. Dodavatel může požadovat úhradu včetně nákladů na dopravu předem formou zálohy.
22. Příplatek za výjezd na havarijní servis do 24h od nahlášení závady v běžné pracovní době je účtován ve výši 800Kč.
23. Za servis mimo pracovní dobu v pracovní dny je příplatek ve výši 100% (min. však 1000Kč) a za servis mimo pracovní dny ve výši 200% (min. však 2000Kč).
24. Cena dopravy je účtována dle aktuálního paušálního ceníku dopravy, který je k dispozici na webu dodavatele nebo na vyžádání. V případě uzavírky nebo objíždky na trase může být účtováno dle objíždné trasy a aktuální dopravní situace. Výše příplatku za přepravu výrobků přesahující 3m je 200Kč/cesta.
25. Celkovou částku dle bodu 21 - 24 je objednatel povinen uhradit i v případě marného výjezdu vinou objednatele.
26. Zaměření „výrobků na míru“ (stínící technika, síť proti hmyzu, shrnovací dveře apod.) je zpoplatněno částkou ve výši 800Kč/hod v případě, že nedojde k realizaci objednávky na základě provedeného zaměření. V případě realizace je prováděno zdarma (částka je příp. odečtena z uhrazené zálohy).
27. Jakékoliv úkony nad rámec běžné administrativy (např. odborné posouzení pro pojišťovnu, bytové družstvo aj.) jsou zpoplatněny částkou ve výši 800Kč/ks.
28. Při předání díla je odběratel povinen provést platbu dle sjednaných podmínek. Veškeré zboží zůstává do úplné úhrady ve vlastnictví dodavatele. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá odběratel až úplným uhrazením celkové ceny díla. V případě neuhrazení díla dle smlouvy je dodavatel oprávněn provést demontáž dodaných dílů a veškerá rizika z toho úkonu (montážní otvory, průrazy, lepidlo, stopy po de/montáži apod.) nese odběratel.
29. Bezhotovostní platba na fakturu je možná pouze na základě přijaté písemné objednávky či smlouvy o spolupráci a předchozí domluvě s dodavatelem.
30. Faktura může být vydána v elektronické podobě dle zákona č.235/2004Sb, § 26.
31. Splatnost faktury činí 14 dnů, není-li dohodnuto jinak.
32. Uhrazení příslušné platby bezhotovostním (bankovním) převodem se rozumí okamžik připsání celé částky na bankovní účet dodavatele. Bude-li odběratel v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, zavazuje se dodavateli uhradit zákonný úrok ve výši 0,5%, smluvní úrok ve výši 0,5% za každý započatý den prodlení a poplatek z prodlení v max. zákonné výši. Dále je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 1000Kč za každou vystavenou upomínku a veškeré vzniklé náklady vedoucí k řešení úhrady dlužné částky. Odběratel souhlasí s tím, že pokud dlužnou částku neuhradí v daném termínu, může být pohledávka předána třetím osobám (vymáhací agentura, registr dlužníků apod.).
33. Platnost cenové nabídky je 10 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak. Uvedené ceny platí vždy pro uvedený objem zakázky. Ceny neobsahují vícepráce.
34. Odběratel je v případě nejasností nebo zjištěné vady při předání díla oprávněn pozastavit zádržné v max. výši 5 % z celkové fakturované částky.
35. Ke vzájemné korespondenci budou použity doručovací a e-mailové adresy nebo datové schránky obou smluvních stran uvedené ve smlouvě.
36. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí VOP a je k dispozici rovněž na webu dodavatele <https://kalmont.cz>
37. Dodavatel si vyhrazuje právo na odstoupení smlouvy bez udání důvodu. Svě finanční závazky vůči odběrateli vyrovná do 10 pracovních dnů.
38. Ke zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele, který by mohl být odvolán. Tím není dotčena možnost odběratele udělit dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jdoucí nad rámec smlouvy. Informace ohledně zpracování osobních údajů dle GDPR jsou k dispozici rovněž na webu dodavatele: <https://kalmont.cz>
39. Uzavřením smlouvy odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit.
40. Pokud se kterékoliv ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.