VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, platné ke dni 10.1. 2026

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky obchodu a služeb podnikající osoby:
   Kalenda Jan, Podkrušnohorská 277, 436 03 Litvínov,
   IČ:88667847 Neplátce DPH, Zapsaný v živnostenském rejstříku MÚ Litvínov
   ID: mwkvccx
   e-mail: info@kalmont.cz
   tel.: 605 421 978
   (dále jen jako „dodavatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem (objednatelem) jsou služby a (nebo) dodání zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno ve smlouvě či v její příloze. Smlouva je pro obě smluvní strany závazná dnem podpisu obou smluvních stran, příp. uhrazením zálohy dle bodu 6 nebo doložitelnou komunikací. Objednávka menšího rozsahu s okamžitou úhradou může být sjednána telefonicky.
3. Odběratel je povinen uvést platné kontaktní údaje včetně adresy a telefonního čísla, příp. e-mail, IČ a DIČ a provést kontrolu správnosti veškerých údajů uvedených ve smlouvě a následně na faktuře nebo účtence před zaúčtováním. V případě nesrovnalostí je povinen informovat dodavatele do data splatnosti.
4. Obchodní podmínky odběratele jsou pro dodavatele nezávazné. Uzavřením smlouvy odběratel souhlasí se zneplatněním jeho obchodních podmínek a smlouva se řídí pouze obchodními podmínkami dodavatele.
5. Ke komunikaci budou použity e-mailové adresy, aplikace vázané na telefonní číslo (SMS nebo WhatsApp) nebo datové schránky smluvních stran.
6. Smlouva o dílo může být nahrazena zálohovou fakturou nebo objednávkou. Objednáním služby nebo uhrazením zálohy je uzavřena smlouva o dílo. Dnem uhrazení zálohy stvrzuje objednatel souhlas s údaji na objednávce, příjmovém dokladu či zálohové faktuře, čímž smlouva vstupuje v platnost.
7. Uzavřením smlouvy odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim rozumí a že s nimi souhlasí nebo, že měl možnost se s nimi seznámit. Na obchodní podmínky je odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi řádně seznámit. Obchodní podmínky má dodavatel k dispozici u i v listinné podobě. K dispozici jsou rovněž na webu dodavatele: https://kalmont.cz . Na základě písemné žádosti VOP dodavatel zašle na e-mail odběratele.
8. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy ve sjednané výši, zejména u zboží vyráběného či upravovaného na míru. V případě neuhrazení požadované zálohy ke dni splatnosti může dodavatel tuto smlouvu zneplatnit, o čemž bude informovat odběratele.
9. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou předchozích závazků, je dodavatel oprávněn použít přijatou zálohu nejprve k finančnímu vyrovnání předchozích nevypořádaných finančních závazků.
10. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat odběrateli kompletní a do řádného užívání dílo dle smlouvy. Odběratel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit a dílo řádně převzít (může i zastupující osoba, nájemník apod.).
11. Odběratel si ručí za udané rozměry a specifikaci, pokud si návrh či zaměření provádí sám. Uvedené rozměry jsou brány jako výrobní, není-li uvedeno jinak.
12. Dodavatel je oprávněn po objednateli požadovat před výjezdem telefonické potvrzení realizace objednávky. V případě, že objednatel nepotvrdí z jakéhokoliv důvodu zpřístupnění do objektu a součinnost při realizaci objednávky (odmítnutý, nepřijatý hovor nebo se nelze na uvedené telefonní číslo objednatele dovolat), je dodavatel oprávněn bez náhrady stornovat smluvený termín výjezdu k objednateli.
13. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnost práce a technologické postupy, což mu musí být odběratelem umožněno. Odběratel je povinen připravit dostatečný pracovní prostor dle pokynů dodavatele.
14. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním odběrateli. Odběratel je povinen provedené dílo převzít, čímž se rozumí řádná vizuální kontrola, kontrola funkčnosti a kompletnosti a následné stvrzení objednávky (předávacího protokolu) podpisem odběratele a (nebo) uhrazením díla. V případě zjištěných vad je odběratel povinen tyto uvést písemně do předávacího nebo reklamačního protokolu.
15. Dodavatel je povinen na žádost odběratele vydat při předání a uhrazení díla doklad o poskytnutí služby nebo dodání zboží v písemné podobě nebo elektronicky (na e-mail, aplikace vázané na tel. č. objednatele).

Dodavatel umožní objednateli při realizaci pořízení kopie jím podepsaného formuláře (zaměření výrobků jen po uhrazení zálohy) nebo ji na základě písemné žádosti zašle na e-mail objednatele (po dobu platné záruky).

16. Min. účtovaná částka za výjezd k objednateli bez dopravy a použitého materiálu je 1000Kč. Uvedená min. částka za výjezd nahrazuje celkovou částku za objednanou službu (diagnostika, montáž, servis, poradenství, zaměření bez realizace), jen pokud je cena za objednanou službu, bez dopravy a zboží, nižší než 1000Kč.
17. Cenová nabídka dodání a montáže stínící a insekticidní techniky na základě rozměrů a požadavků nebo servisu a dodání přesně specifikovaných dílů kování (obj. čísel) zaslaná na e-mail dodavatele (v běžném rozsahu) je zpracována zdarma. Platnost cenové nabídky je 7 dnů, není-li uvedeno jinak. Uvedené ceny platí vždy pro uvedený objem zakázky. Křídlem se rozumí každá otevírací či vyklápěcí část okna nebo dveří. Ceny neobsahují vícepráce. Odběratel může poskytnout slevu, která je právně nevymahatelná.
18. Výjezd na zaměření výrobků na míru (stínící technika, sítě proti hmyzu apod.) k objednateli je placená služba dle ceníku služeb uvedeném na webu dodavatele. V případě úhrady zálohy do 10 dnů od zaměření je na tuto službu poskytnuta sleva ve výši 100% (služba je za sjednaných podmínek poskytnuta zdarma), nejsou-li sjednány jiné podmínky. Nedojde-li k realizaci dle sjednaných podmínek, je odběratel povinen uhradit tuto službu dle ceníku služeb uvedeném na https://kalmont.cz v souladu s bodem 16.
19. Výjezd na diagnostiku či specifikaci komponent k objednateli je placená služba dle ceníku služeb uvedeném na webu dodavatele. Rozumí se jí diagnostika projevujících a zjistitelných vad a poškození věci (např. díly kování, výrobků stínící a insekticidní techniky) a specifikace výrobních či objednacích čísel požadovaných komponent. Dodavatel poskytuje uvedenou výši slevy v případě následné realizace a to:
    - 100% při okamžité realizaci běžného servisu a údržby (bez demontáže komponent při diagnostice)
    - 80% při okamžitém servisu s de-montáží kování nebo při okamžité úhradě zálohy a následné realizaci
    - 50% při následné realizaci objednávky a úhrady sjednané zálohy, a to při objednání do 14 dnů od odeslání cenové kalkulace zhotovené na základě provedené diagnostiky a specifikace, není-li dohodnuto jinak. Věrným zákazníkům od 3. realizované objednávky za podmínky odběru služby v předchozích 12 měsících a úhrady závazků do data splatnosti, může dodavatel poskytnout ještě věrnostní slevu ve výši 20%.

    Nedojde-li k realizaci dle sjednaných podmínek, je odběratel povinen uhradit tuto službu dle ceníku služeb uvedeném na https://kalmont.cz v souladu s bodem 16.
20. Cena dopravy je účtována dle aktuálního ceníku dopravy, který je k dispozici na webu dodavatele https://kalmont.cz nebo bude sdělena na vyžádání. Není-li místo realizace uvedené v ceníku dopravy, je cena počítána dle https://mapy.cz jako nejrychlejší trasa automobilem po vozovkách vyšších tříd mimo placené úseky, a to ve výši 18Kč/km. V případě uzavírky nebo objížďky na trase může být výše dopravy účtována dle aktuální dopravní situace a objízdné trasy. Je-li aktuální průměrná cena benzinu NAT95 vyšší než 33Kč/l, může být k ceně účtován palivový příplatek s ohledem na aktuální průměrnou cenu NAT95: 33,01 - 36Kč/l = 5%, 36,01- 39Kč/l = 8%, 39,01 - 42Kč/l = 11%, více než 42,01Kč/l = 15%. Dodavatel může poskytnout slevu.
21. Marný výjezd (nemožnost realizace služby) je odběratel povinen uhradit dle bodu 16, 20 a 36 VOP, a to do 10 pracovních dnů od odeslání výzvy. Riziko nezajištění přístupu do místa realizace nese vždy odběratel.
22. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o případné změně či zrušení sjednaného termínu realizace nebo o změně kontaktních údajů s dostatečným časovým předstihem.
23. V případě, že odběratel nesdělil dodavateli telefonní číslo umožňující vzájemnou komunikaci, nebo se dodavatel nemůže dovolat na uvedené telefonní číslo odběratele, příp. hovor není přijat před výjezdem na sjednanou zakázku, je dodavatel oprávněn zrušit již sjednaný termín realizace bez jakékoliv náhrady.
24. Úhradu za realizovanou službu či dodané zboží při předání díla je možné provést v hotovosti nebo bezhotovostně okamžitou platbou (bankovním převodem), není-li sjednáno jinak. Objednatel je povinen provést úhradu tak, aby dodavatel obdržel platbu před odchodem od objednatele. Dodavatel může přistoupit i na úhradu pomocí směnky, kterou je objednatel povinen vlastnoručně podepsat.
25. Akceptovaná je platba v hotovosti nebo bezhotovostně okamžitým převodem (např. pomocí QR kódu) při předání díla. Po přijetí platby je na vyžádání vydán příjmový doklad splňující veškeré náležitosti zák. č. 89/2012 Sb. OZ a § 31 odst. 14 živ. zák. Na dokladu mohou být mj. uvedené i identifikační údaje objednatele, příp. plátce, není-li před jeho vydáním dohodnuto jinak. Dodatečná editace vydané (digitálně uložené účtenky) není možná.
26. Platba na fakturu se splatností 10 dnů (není-li sjednána lhůta jiná) je možná pouze na základě potvrzené přijaté písemné objednávky či smlouvy o dílo, obvykle na min. částku 5.000Kč. U neověřených subjektů může dodavatel požadovat ověření identity. Faktura může být vydána v elektronické podobě.

27. Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání celé částky na bankovní účet dodavatele.
28. Veškeré zboží zůstává do úplné úhrady ve vlastnictví dodavatele. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá odběratel úplným uhrazením celkové ceny díla. V případě neuhrazení díla dle sjednaných podmínek se odběratel či jeho zástupce (např. nájemník) zavazuje umožnit dodavateli přístup do místa výkonu služby, aby uvedl dílo do původního stavu a demontoval dodané díly. Odběratel neplnící své závazky (i v případě fakturace na plátce jiného než v objednávce) tak přebírá veškerá související rizika bez nároku náhrady vzniklých škod a zavazuje se uhradit vzniklé náklady na uvedení díla do původního stavu včetně dopravy.
29. Je-li odběratel v prodlení s úhradou, je povinen uhradit smluvní pokutu na podnět dodavatele ve výši 1000Kč + 0,5% za každý den prodlení a úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení. Odběratel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každou odeslanou upomínku a veškeré náklady vedoucí k řešení úhrady dlužné částky. Odběratel souhlasí s předáním pohledávky třetím osobám (vymáhací agentura, registr dlužníků apod.)., pokud bude v prodlení více než 20 dnů od data splatnosti.
30. V případě servisu výrobků v havarijním stavu, poškozených opotřebením, zkorodovaných nebo se sníženou pevnosti (např. vlivem UV záření) přechází riziko poškození na odběratele, a to bez nároku na náhradu.
31. Ceny a rozsah běžných služeb jsou uvedeny v ceníku služeb uvedeném na https://kalmont.cz
32. Dodavatel může poskytnout pravidelnému objednateli, který hradí své závazky ve splatnosti, věrnostní slevu.
33. Za výjezd na servis v pracovní době do 48h od objednání může být účtován příplatek ve výši až 1000Kč.
34. Za výjezd na servis mimo pracovní dobu v pracovní dny je účtován příplatek ve výši 50% (min. však 1000Kč) a za servis mimo pracovní dny příplatek ve výši 100% (min. však 2000Kč).
35. Připravenost:
    a) Odběratel je povinen umožnit dodavateli bezpečný vstup do míst výkonu díla s dostatečným zajištěním pracovního prostoru ve sjednaném termínu a čase a umožnit mu odběr elektrické energie a vody.
    b) Odběratel je povinen zajistit před příchodem dodavatele dostatečný a bezpečný prostor pro jeho průchod (s pracovním nářadím, brašnou, schůdky a dodávanými komponenty) k místu a v celém místě výkonu služby (ulička min. 80 cm). Předměty, které by mohly být při průchodu a manipulaci poškozeny (zejména sklo, keramika, elektronika, cennosti apod.), je objednatel povinen odstranit a snížit tak možné riziko škody.
    c) Odběratel je před sjednaným servisem oken a dveří povinen zajistit možné plné otevření všech dotčených křídel (odstranit předměty zabraňující plnému otevření křídel), není-li písemně sjednáno jinak.
    d) Před montáží rolet Premium, S-Box a Slim (včetně varianty den a noc) lepením na okna a dveře je odběratel povinen zajistit před příchodem dodavatele důkladnou přípravu povrchu pro jejich montáž (nebyla-li příprava montážní plochy sjednána ve smlouvě), tzn. dokonalé očištění, odmaštění a zbavení prachu montážních ploch, aby byla zajištěna požadovaná pevnost spoje. Garantovaná pevnost montáže lepením je na hladký povrch PVC (bez degradace a povrchové úpravy) a ALu oken a dveří. V případě, že montážní plocha není vhodná pro montáž lepením, může být montáž provedena pomocí vrutů či jiným vhodným způsobem.

    V případě nesplnění přípravy odběratel přebírá rizika z následků nepřipravenosti, překážek a vzniklých škod.
36. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli prostoj z důvodu nezajištění připravenosti dle bodu 35 ve výši 200Kč/každých započatých 15 min. Riziko nepřipravenosti přebírá odběratel i pokud ji zajišťuje jiná osoba.
37. Za montáž je považována montáž dle standardních technických postupů nebo s použitím běžného spojovacího materiálu (např. montáž do nezateplené fasády apod.). Montáž dodaných výrobků na okna a dveře, které nesplňují požadované technické požadavky, provádí dodavatel pouze na riziko objednatele (bez záruky)!
38. Za demontáž je považována demontáž dle běžných technických postupů mimo bodu 39.
39. Demontáž destruktivní nevratnou metodou je použita v případě, že není možné provést demontáž standardním postupem a je nutné odvrtání, řezání, broušení, páčení apod., nebo použití speciálního nářadí či přípravků.
40. Servisem je myšleno uvedení mechanismů (kování) do funkčního stavu v souladu s objednávkou a na základě zjištěných závad, které se projevily při diagnostice, a to s ohledem na aktuální technický stav stavební výplně a kování. Odstranění netěsností platí pro styčnou plochu mezi rámem a křídlem, není-li uvedeno jinak. Dodavatel neručí za vady a poškození způsobené nedodržením technologických vůlí mezi rámem a křídlem (4 mm nebo 12 mm pro dřevěné a 12 mm pro PVC profily), falcového přesahu a výrobních či montážních postupů dotčených oken nebo dveří, (např. deformace či uvolnění rámů, chybná vůle mezi rámem a křídlem, nedodržení roviny při montáži apod.) a nepravidelné závady nebo není-li odstranění této závady uvedeno v objednávce. Dodavatel neprovádí instalaci oken a dveří, zednické, truhlářské ani jiné práce neuvedené v objednávce.
41. Vícepráce jsou úkony nad rámec objednávky a mohou dosáhnout výše 30 % původní hodnoty objednávky. Víceprací se rozumí rovněž zajištění připravenosti k vykonání objednané služby dodavatelem (příprava

pracovního prostoru – odstranění volně ložených či zavěšených předmětů znemožňující sjednané služby, připravenost dle bodu 35 apod.), v případě, že objednatel nezajistil připravenost dle pokynů dodavatele.

42. Provizorní servis je prováděn na základě písemné objednávky s převzetím všech rizik objednatelem, bez garance bezpečnostní odolnosti a plnohodnotné funkčnosti. Může se i jednat o zápůjčku dílů kování.
43. Úprava výrobků dle požadavku objednatele, tzn. rozměrové či mechanické přizpůsobení (řezáním, broušením, vrtáním, změnou tvaru apod.) je nevratný úkon prováděný pouze na základě požadavku objednatele.
44. Oprava poškozeného povrchu rámu stavební výplně lepením, opravným voskem či tmelením je prováděna za účelem estetiky. Pevnost ani shodný odstín není garantován a nelze je reklamovat. Po opravě by neměly být opravované části s plochou do 5mm^2 vidět při běžném světle ze vzdálenosti 2m při kolmém pohledu.
45. Požaduje-li objednatel pouze výměnu určitého dílu nebo odstranění specifikované vady bez řádné kompletní diagnostiky, neručí dodavatel za vady související s vadami, které nebyly součástí objednávky. V případě nefunkčnosti nebo absence převodovky nebo jiného dílu kování přenášející pohyb nelze specifikovat úplný rozsah poškození. Jiné, než specifikované vady se mohou projevit až po odstranění prvotně zjištěných závad.
46. Požadavek objednatele neodpovídající běžným výrobním (výrobek označený jako „nadrozměr“), montážním a servisním postupům bude realizován pouze, je-li uveden v objednávce, avšak pouze na riziko objednatele bez jakékoliv garance a příp. náhrady (nelze reklamovat).
47. Termín dodání zboží či realizace objednávky je do 30 dnů od sjednání objednávky a přijetí požadované zálohy (co nastane později), není-li sjednáno jinak. Termín výroby uvedený v cenové nabídce či ve smlouvě znamená předpokládané naskladnění zboží. Po naskladnění dodavatel sjedná s odběratelem předpokládaný termín realizace. V případě nedostupnosti zboží nebo prodlení je dodavatel povinen informovat odběratele.
48. Úkony nad rámec běžné administrativy (vypracování posouzení pro pojišťovnu, bytové družstvo aj.) v běžném rozsahu na základě diagnostiky, servisu apod. jsou zpoplatněny částkou ve výši 1500Kč/ks. Editace již vystaveného účetního dokladu na základě dodatečného požadavku objednatele je zpoplatněna částkou 99Kč.
49. Odběratel je povinen dodržovat předepsanou údržbu, zajistit min. 1x za rok pravidelnou kontrolu pevnosti spojů a příp. dotažení šroubů či vrutů, zejména vrutů a hmoždinek namáhaných tahem, tzn. montovaných svisle (do stropu). Po dobu záruky provádí údržbu dodavatel na základě písemné objednávky (službu hradí objednatel).
50. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto VOP, níže.
51. Dodavatel si vyhrazuje právo na zpracování objednávky až po vzájemném finančním vyrovnání předchozích vydaných faktur a pohledávek, dále na odstoupení smlouvy bez udání důvodu, své finanční závazky je povinen vyrovnat do 10 pracovních dnů, není-li sjednáno jinak. Při opakovaném neplnění závazků objednatele (plátce) ve splatnosti nebo nespolehlivosti si dodavatel vyhrazuje právo odmítnout další objednávky.
52. Odběratel v roli spotřebitele může dle § 1829 NOZ č. 89/2012 Sb. odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Dle § 1837 však nemůže odstoupit od smlouvy týkající se dodání zboží, které bylo vyrobeno či upraveno podle jeho přání (stínící a insekticidní technika, rozměrově upravené díly kování apod), a které nelze vrátit do původního stavu. V případě odstoupení od smlouvy s předstihem dvou a méně pracovních dnů před termínem realizace je dodavatel oprávněn účtovat 80% ceny sjednané služby jako náhradu ušlého zisku, tzv. storno poplatek. Není-li sjednána cena služby, je dodavatel oprávněn účtovat min. účtovanou částku dle bodu 16.
53. Odstoupení od smlouvy je odběratel povinen zaslat v písemné formě dodavateli a zavazuje se vypořádat finanční závazky za již realizovanou činnost (např. diagnostika, zaměření, demontáž dílů, servis či provizorní zabezpečení, veškerý použitý materiál, dopravu) a to do 10 pracovních dnů ode dne odstoupení.
54. Ke zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele, který by mohl být odvolán. Informace ohledně zpracování osobních údajů dle GDPR jsou k dispozici níže.
55. Pokud se kterékoliv ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD (součást obchodních podmínek)

1) Odběratel je povinen dodržovat návod k obsluze a údržbě a bezpečnostní pokyny. Tyto informace obdrží odběratel při předání díla. Na základě písemného vyžádání je dodavatel zašle na e-mail odběratele.
2) Odběratel je povinen provést řádně vizuální kontrolu, ověřit kompletnost a funkčnost výrobků při převzetí díla. Viditelné vady (deformace, poškrábání, znečištění) a nekompletnost je nutné reklamovat při převzetí díla, nejpozději však písemně do následujícího kalendářního dne, jinak se má za to, že výrobky byly dodány v bezvadném vizuálním a kompletním stavu. Následně již není možné uvedené viditelné vady a nekompletnost výrobku reklamovat či nárokovat jakoukoliv náhradu, jelikož se má se za to, že byly způsobeny objednatelem.
3) Dodavatel poskytuje odběrateli záruku v zákonem dané délce, není-li písemně sjednáno jinak.
4) Záruční doba počíná běžet předáním díla nebo zboží, popř. dnem, kdy je měl odběratel povinnost řádně převzít.
5) Záruční lhůta se vztahuje na vady dodaných výrobků a provedených úkonů, nikoliv na opotřebení, znečištění, poškození např. nevhodným používáním či údržbou v rozporu s Pokyny k obsluze a údržbě nebo vzniklé z důvodu nedodržení předepsaných výrobních či montážních postupů a vůlí dotčené stavební výplně.
6) Oprávněné jsou vady, které brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav.
7) Dodavatel neručí za funkčnost dodaných či servisovaných dílů v případě následného neodborného zásahu, úpravy či použití neoriginálního či poškozeného příslušenství (např. chybně vyrobené duplikáty klíčů).
8) Dodavatel neručí za vady z důvodu nepřipravenosti a překážek při realizaci objednávky dle bodu 35 VOP.
9) Záruka se vztahuje pouze na dodané a instalované díly nebo služby uvedené v objednávce.
10) Oznámení o vadách (reklamace) musí být dodavateli doručeno v písemné formě: e-mail, WhatsApp, SMS. Jiný způsob není akceptován. Soubory a MMS s přílohou bez identifikace odesílatele nejsou akceptovány. Oznámení musí obsahovat platné kontaktní údaje odběratele, adresu realizace, telefonní kontakt, datum realizace, kopie dokladu o uhrazení objednávky, přesný popis závady nebo jejího projevu. Doporučuje se i detailní foto či video příloha. Přijetí oznámení o vadách dodavatel potvrdí formou písemné odpovědi. Objednatel je povinen zpřístupnit prostory s reklamovanou věcí ve sjednaném termínu v pracovní době dodavatele.
11) Dodavatel odpovídá za vady dodaných dílů uvedených v objednávce. Vyloučeny jsou vady dodaných dílů, které vznikly následkem vady nebo vlastností dílů původních (nedodaných), a jejichž vada se neprojevila při realizaci, nebo byla-li jakákoliv vada objednatelem zamlčena nebo uvedena nepravdivě.
12) Dodavatel neodpovídá za funkčnost jako celku z důvodu skrytých či náhodilých (např. teplotně závislých) vad, pokud se vady neprojevily při servisu a nejsou-li přesně specifikovány v objednávce či předávacím protokolu.
13) V případě požadavku pravidelných odborných servisních prohlídek a údržby je nezbytné pro uplatnění záruky jejich dodržování. Není-li uvedeno jinak, je servisní interval údržby stavebních výplní (okna, dveře) následující: v běžném bytovém sektoru (spotřebitel): min. 1 x ročně, v režimu četného používání (např. vstupní dveře bytových domů) a v nebytovém sektoru min. 1x za 6 měsíců nebo dříve v případě závady.
14) Záruční doba neběží po dobu prodlení úhrady, což nemá vliv na skončení záruční doby od předání díla.
15) Záruka se mimo jiné nevztahuje na vady:
    A. způsobené nevhodně zpracovaným projektem,
    B. způsobené nevhodným výběrem zboží objednatelem (za vhodnost použití odpovídá vždy objednatel)
    C. vzniklé nedodržením technologických vůlí, výrobních a montážních postupů dotčených oken a dveří,
    D. vzniklé deformací rámů, nedodržením rovin nebo pohybem stavební konstrukce,
    E. vyšší mocí, živelnou událostí (záplava, vítr, požár, srážky apod.),
    F. vzniklé mechanickým poškozením,
    G. vzniklé z důvodu neakceptování navrženého postupu servisu či montáže
    H. související s neodborným zásahem.
16) Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na výrobcích či montážních a regulačních prvcích nejsou prováděny dodatečné neodborné úpravy a změny nastavení.
17) Odběratel je povinen oznámit závadu bez zbytečného odkladu a zajistit, aby nedošlo k dalšímu poškození.
18) Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli, který není spotřebitelem veškeré vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (cestovné, poštovné, soudní a správní poplatky, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky apod.), pokud není uznána jako po oprávněná,
19) Dodavatel neručí v případě montáže nebo mechanického zásahu do stavební za nesoudržnost a pevnost materiálu či konstrukce, příp. praskliny, odloupnutí malby či zdiva nebo uvolnění konstrukce nelze reklamovat.
20) Pro řádné odstranění závad nahlášené reklamace je odběratel povinen zajistit součinnost při jejím řešení.

KALMONT.CZ

21) Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést záznam i fotodokumentaci a reklamovaný výrobek demontovat a odvézt k odbornému posouzení nebo k opravě.
22) Podmínkou přijetí reklamace a její vyřízení, v případě uznání její oprávněnosti, je plné uhrazení závazků odběratele, který není spotřebitel.
23) Dodavatel je povinen závadu na své náklady odstranit do 30 dnů od přijetí řádného písemného oznámení a uznání oprávněnosti reklamace. Doba vyřízení reklamace 30 dnů může být prodloužena pouze po dohodě smluvních stran v rámci reklamačního řízení.
24) Vady vyloučené z reklamace:
    A. Vady vzniklé mechanickým poškozením, neodbornou montáží či úpravou (nevykonanou dodavatelem), nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží.
    B. Vady stínící techniky vzniklé nedodržením nebo zanedbáním pokynů dle bodu 35.
    C. Vady vzniklé hrubým zacházením či poškozením z důvodu nedodržování pokynů k obsluze či údržby:
        I. poškození při průvanu nebo skřípnutím textilie, lamel či ovládání např. do okna či dveří,
        II. poškození nebo manipulace mající vliv na funkčnost (např. kolize nebo omezení prostoru pro pohyb)
        III. vytržení ovládacího řetízku z mechanismu, mechanické poškození či vytržení spojek a zarážek řetízků
        IV. uvolnění / vytržení vodícího lanka, fixačního kolíčku
        V. stržení závitů jemných fixačních šroubků vodících lanek rolet a žaluzií
        VI. zjevné mechanické poškození a deformace
    D. nadměrné zvlhnutí nebo namočení navíjecích pásků žaluzie nebo textile, u kterých je zakázáno mokré čištění, poškození parním čištěním (též přepálení vodících lanek).
    E. Vady vzniklé používáním v podmínkách a prostředí, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti výrobků (prašnost, vlhkost, teplota, kyselé či zásadité prostředí, mastnota, pára, UV záření aj.)
    F. Vady vzniklé změnou vlastností vlivem kontaktu s tekutinou či agresivními, kyselými, zásaditými, mastnými a chemickými látkami nebo s látkami, které vylučuje hmyz, zvířata a rostliny.
    G. Vady vzniklé poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílku aj.)
    H. Vady vzniklé barevným nesouladem stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi či dodané v časovém rozestupu
    I. Jakékoliv vady funkčnosti při nedodržení výrobních rozměrů výrobků označených jako „nadrozměr“
    J. Drobné vizuální vady povrchu mechanismu, lamel či textilie, které jsou viditelné ze vzdálenosti méně než 2m a nebrání běžnému používání (drobný uzlík v textilii, vlasová rýha v barvě, drobná nerovnost apod.)
    K. Odlišné vizuální provedení nově dodaných náhradních dílů, které však nemá vliv na funkčnost.
    L. Otvory (zbytky lepidla či tmelu) vzniklé demontáží výrobku nebo následnou úpravou na žádost odběratele
    M. Vady na výrobcích, které nějakým způsobem nesplňují běžné výrobní rozměry či technické normy a byly vyráběny, upravovány, nebo jejichž montáž byla prováděna na přání zákazníka bez záruky.
25) Za závady či nedostatky se u interiérové stínící techniky a sítí proti létajícímu hmyzu nepovažuje:
    A. Všeobecně:
        I. tvar výrobku neodpovídající výplním (okna, dveře), otvorům či zdiva apod., které nejsou pravoúhlé (s výjimkou atypických výrobků) a (nebo) nejsou ve vodorovné či kolmé rovině. Výrobky (s výjimkou atypických) jsou dodávány v pravoúhlém provedení a jsou vyráběny dle nejmenšího naměřeného rozměru s níže udávanou tolerancí rozměrů.
        II. viditelné montážní otvory z demontovaných komponent. Spodní otvory pro fixaci vodících lanek horizontálních žaluzií jsou použity i pro nové komponenty, není-li sjednán jiný postup.
        III. nedostatečné zatemnění, světelná netěsnost. Stínící technika je určena pouze k zastínění, neslouží k celkovému zatemnění. Jedná se o technickou vlastnost výrobků. V případě dodání výrobku se zatemňovací textilií je garantována pouze neprůsvitnost textilie. Průsvit mezi textilií a mechanismem nebo mezi mechanismem a montážní plochou není důvod k reklamaci.
        IV. omezené otevření okenního či dveřního křídla po montáži stínící techniky (rolety, žaluzie aj.) na křídlo okna či dveří, kdy dojde ke kontaktu mechanismu stínící techniky s bočním ostěním. Příp. přizpůsobení ostění (vysekání a zednické zapravení) si zajišťuje odběratel na vlastní náklady.
        V. vytržený spojovací materiál z důvodu nedodržení pokynů k obsluze a údržbě, použitím nadměrné síly např. z důvodu zaseknutého mechanismu či způsobené otevřením okna a dveří průvanem, zvířetem aj.

VI. vzniklé montážní či fixační otvory, stopy lepidla či lepicí pásky nutné pro montáž dodaných výrobků
VII. mezera mezi textiliemi či lamelami při montáži stínící techniky vedle sebe, jedná se o vlastnost výrobku
VIII. změna barvy či odstínu textilie při prosvícení světelným zdrojem, (lom či rozklad světelného spektra)
IX. rozdílnost v plynulosti ovládání a slyšitelných projevů ovládacích prvků jednotlivých výrobků
X. odlišné provedení či technické vlastnosti výrobků ve srovnání s výrobky jiného výrobce nebo typu
XI. uvolnění plastových krytek profilů či šroubů, které jsou pouze nasazeny. Nalepení uživatelem pomocí silikonu nebo lepící pásky je povoleno bez ztráty záruky
XII. omezení následného servisu okna či dveří nebo výměny výplně po montáži rolet lepením,
XIII. konstrukční odchylky dané výrobním postupem při výrobě atypických (nepravoúhlých, zaoblených) výrobků: větší mezery mezi lamelami a ovládacím profilem / těžítkem, částečně nebo jednobodově upevněné lamely horizontálních žaluzií, odlišný ovládací profil, ovládání a odstín. Dle provedení může být omezeno ovládání – výrobní vlastnost atypického provedení. V toleranci je mezera (průsvit) mezi lamelami a zasklívací lištou do 12 mm na každé straně
XIV. nevhodná volba výrobku odběratelem, dodavatel nenese zodpovědnost za výběr zboží odběratelem
XV. deformace či poškození z důvodu nedodržení provozní teploty či vlhkosti – výrobky interiérové techniky jsou určeny do vnitřních prostor s teplotou od 5 do 40 °C a vzdušnou vlhkostí do 60%. V případě montáže do prostor s teplotou a vlhkostí mimo uvedené rozsahy (zasklené lodžie, koupelny aj.) neručí dodavatel za případné poškození a deformace, kupující tak činí na bez nároku na případnou reklamaci.

B. Horizontální žaluzie:
I. nedoklápění nebo rozdílnost naklápění lamel, pokud není mezi lamelami při kolmém pohledu vidět skrz
I. běžné prosvítání světla mezi lamelami, jelikož se jedná o stínící, nikoli zatemňovací techniku
II. mezera mezi horní lamelou a ovládacím profilem a mezera mezi těžítkem a spodní zasklívací lištou
III. světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci ±3 mm na každé straně (měřena nejbližší vzdálenost k zasklívací liště u plastových oken nebo hraně těsnění u jiných oken). U atypických žaluzií je tolerance 12 mm.
IV. rozměrové výškové vlastnosti, které nemají vliv na funkčnost výrobku, za vadu není považováno až pět spodních volně ložených lamel na těžítku žaluzie při maximálním stažení,
V. šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě navíjecí pásky je ± 5 mm
VI. deformace nebo poškození ovládacích prvků nerespektováním pokynů k obsluze a údržbě
VII. omezené ovládání atypického provedení (šikmina, oblouk) - vytahování, stahování či naklápění lamel

C. Vertikální žaluzie:
II. nedoklápění nebo rozdílnost naklápění lamel, pokud není mezi lamelami při kolmém pohledu vidět skrz
III. rozměrové vlastnosti, které jsou v rozporu se správnou a bezkolizní funkci výrobku, odstup od bočních stěn (či jiných překážek) a od podlahy či jiné vyvýšené překážky (obvykle 20 – 100 mm).
IV. omezené ovládání atypického provedení (šikmina) - vytahování, stahování či naklápění lamel

D. Textilní rolety, rolety Den a noc, rolety do střešních oken:
I. problém s navinutím či odvinutím textilie z boxu při překročení výrobních rozměrů s ohledem na typ textile. Max. garantované rozměry pro rolety jsou uvedeny ve vzornících textilií (max. garantovaná výška rolet Premium den a noc a rolet Premium s neprůsvitnými textiliemi je 1200 mm)
II. horizontální odchylka těžítka při odvíjení textilie u látkových rolet s výškou menší než 1100 mm, kterou lze ručně eliminovat stažením za těžítko. Jedná se o tvarovou vlastnost zejména pevnější textilie.
III. výškový rozdíl v souososti pruhů či vzorů menší než 20 mm u rolet vedle sebe, vzájemná souosost vzorů či pruhů u výrobků s rozdílnou výškou, s rozdílnou výškou umístění ovládacího mechanismu nebo s rozdílným typem textilie. V případě montáže rolet s rozdílnou výškou textilií nebo s rozdílnou montážní výškou, nelze garantovat souvislost pruhů a vzorů v jedné rovině a jednotné překrytí pruhů.
IV. odlepení vodících lišt nebo mechanismu rolet z důvodu nepřipravenosti dle bodu 35
V. uvolnění vláken z textile, textilie nejsou zapošívány ani jinak upravovány proti párání
VI. prověšení textilie (vytvoření oblouku) v místě těžítka, jedná se o vlastnost textile
VII. svislá odchylka u volně visících rolet z důvodu nerovnosti dotčené stavební výplně či konstrukce
VIII. průsvit mezi textilií a konstrukcí rolety nebo konstrukcí rolety a montážní plochou (konstrukční vlastnost)

E. Sítě proti létajícímu hmyzu:

I. nedoléhavost či částečná netěsnost sítě k okennímu nebo dveřnímu rámu z důvodu:
   a. tvarové rozdílnosti (výrobní rozměr je vždy dle nejmenšího naměřeného rozměru),
   b. šikmé či zaoblené profily oken nebo nedostatečné min. montážní plochy po obvodu na vnější straně rámu (min.15 mm pro okenní pevné sítě, 35 mm pro dveřní otevírací sítě na straně pantů, ostatní min. 20 mm (přesah sítě: 12-20 mm), 15 mm pro dveřní otevírací sítě s mont. rámem),
   c. přesahu záslepky štulpového (křídlového) sloupku,
   d. mezer mezi rámem a štulpovým (křídlovým) sloupkem u dvoukřídlých oken a dveří (možnost dodatečného zakoupení a montáže těsnícího kartáče)

II. průlez velmi drobného hmyzu u běžné síťoviny. Sítě jsou určeny proti běžnému létajícímu hmyzu – mouchy, komáři, vosy (možnost objednání protipylové sítě s větší hustotou síťoviny)

III. vnitřní mezera mezi rámem sítě a rámem okna či dveří do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)

IV. průhyb profilu rámu do 4 mm u sítě s délkou strany delší než 1,2m

V. zvlnění síťoviny nebránící funkčnosti

VI. směr vložené síťoviny a s tím související pohledově rozdílný odstín síťoviny, a to i v rámci 1ks sítě

VII. u okenní sítě s bezfalcovým rámem je tolerance mezery do 3 mm z každé strany (měřeno kolmo k síti)

VIII. výška umístění průlezu pro psy (31 x 34 cm) a kočky (21 x 25 cm) daná výrobcem: spodní hrana průlezu je 12-14 cm od dolní hrany rámu sítě. Výběr velikosti a vhodnost použití průlezu posuzuje objednatel.

IX. mezery mezi rámem okna či dveří a sítě u atypického provedení (šikmina) nemající vliv na upevnění

Informace k poskytnutí osobních údajů a souhlasu ve smyslu nařízení EU č. 2016/679

1. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění smluvních podmínek dojde ze strany dodavatele ke zpracování předaných osobních údajů odběratele či poptávajícího, příp. dalších fyzických osob zastupujících odběratele (dále jen „osobní údaje“).
2. Správcem osobních údajů je dodavatel Kalenda Jan, Podkrušnohorská 277, Litvínov, IČ: 88667847.
3. Ke zpracování osobních údajů není vyžadován zvláštní souhlas odběratele či poptávajícího, který by mohl být odvolán. Tím není dotčena možnost odběratele udělit dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jdoucí nad rámec smlouvy.
4. Odběratel je povinen za účelem plnění této smlouvy dodat dodavateli aktuální a platné osobní údaje.
5. Dodavatel při zpracování nabídek a objednávek nepožaduje sdělení citlivých osobních údajů.
6. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje budou dodavateli předány pouze v nezbytném rozsahu.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu smlouvy a vypořádání práv a povinností z ní vyplývajících, a dále po dobu nezbytnou ke splnění návazných zákonných povinností souvisejících s touto smlouvou (daňové či archivační). Bezodkladně poté budou osobní údaje zlikvidovány.
8. Osobní údaje mohou být dodavatelem předávány třetím stranám, kterými mohou být externí dodavatelé zajišťující plnění části jejích smluvních či zákonných povinností, orgány veřejné moci či jiné subjekty, vůči nimž je dodavatel povinen plnit své zákonné povinnosti, jejichž aktuální seznam bude na požádání sdělen.
9. Odběratel má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, právo na vysvětlení dodavatele týkající se zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy a na zajištění nápravy, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a od 25.5.2018 také právo na právo na omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů.
10. Pro případ, že kromě osobních údajů samotného odběratele, budou na základě této smlouvy zpracovávány rovněž osobní údaje třetích osob, jimiž na základě platného titulu disponuje odběratel, se smluvní strany dohodly, že budou postupovat jako společní správci ve smyslu ustanovení čl. 26 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V této souvislosti se strany dohodly takto: Odběratel se zavazuje dodat dodavateli výlučně osobní údaje, které zpracovává na základě platného právního titulu. Informování subjektů o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech s tím souvisejících, včetně informování dle čl. 14 GDPR zajistí dodavatel. Ostatní povinnosti správce osobních údajů dle obecně závazných právních předpisů bude každá ze smluvních stran plnit samostatně.
11. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost.
12. V případě porušení povinností nahradí smluvní strana veškerou újmu jí způsobenou druhé straně, včetně případných sankcí uložených v důsledku takového porušení povinností ze strany orgánů veřejné moci.
13. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů na vyžádání sdělí dodavatel.